

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns bei der TF Bank wichtig

Bei TF Bank ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein grundlegender Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit. Unabhängig davon, ob Sie Kunde, Partner oder jemand sind, der mit uns in Kontakt gekommen ist – wir möchten, dass Sie sich sicher fühlen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen klare und transparente Informationen darüber geben, wie wir Ihre personenbezogene Daten sammeln, verwenden und schützen. Die Datenschutzerklärung legt auch Ihre Rechte dar und wie Sie diese ausüben können. Alle Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen gemäß der Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und weiteren geltenden Datenschutzgesetzen.

Die TF Bank bietet Finanzdienstleistungen und Zahlungslösungen in Schweden und international an, unter anderem in Norwegen, Finnland, Dänemark, Deutschland, Österreich, Spanien, Italien, Polen, Litauen, Lettland, Estland, den Niederlanden und Irland. Diese Dienstleistungen werden über Unternehmen innerhalb der TF Bank Gruppe sowie über Niederlassungen und im Wege des grenzüberschreitenden Dienstleistungsverkehrs erbracht.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche personenbezogenen Datenverarbeitungsvorgänge innerhalb der TF Bank, unabhängig davon, ob Sie:

- ein Kunde sind,
- sich für eines unserer Produkte oder Dienstleistungen beworben haben,
- Dienstleister oder Geschäftspartner sind,
- oder mit uns in Kontakt gestanden haben, ohne eine Kundenbeziehung aufzubauen.

Wir setzen uns dafür ein, Ihre Informationen mit höchster Sorgfalt und Respekt zu behandeln. Wenn Sie Fragen oder Bedenken dazu haben, wie wir Ihre personenbezogene Daten verarbeiten, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12 dieser Datenschutzerklärung.

1	Definitionen	3
2	Verantwortlicher	3
3	Kategorien personenbezogener Daten	3
4	Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage verwendet?	6
4.1	E-Commerce-Lösungen.....	6
4.2	Kreditkarten	18
4.3	Verbraucherkredite	30
4.4	Einlagekonten	41
4.5	Versicherung.....	49
5	Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?	52
6	Offenlegung und Weitergabe personenbezogener Daten	52
6.1	Lieferanten, Subunternehmer und Partner.....	53
6.2	Unternehmen innerhalb der TF Bank Gruppe	53
6.3	Behörden	53
6.4	Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute	54
6.5	Betrugspräventionsagenturen.....	54
6.6	Kreditauskunfteien	54
6.7	Inkassounternehmen	55
6.8	Kunden/Händler.....	55
7	Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung	55
7.1	Profiling im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten	55
7.2	Automatisierte Entscheidungen mit erheblicher Wirkung.....	56
8	Übertragungen personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR	57
8.1	Schutzmaßnahmen für Überstellungen in Drittländer	57
9	Cookies und Webtechnologien & App-Techniken	58
10	Ihre Rechte	59
10.1	Recht auf Information	59
10.2	Recht auf Widerruf der Einwilligung.....	59
10.3	Auskunftsrecht.....	59
10.4	Recht auf Datenübertragbarkeit	59
10.5	Recht auf Korrektur und Löschung	59
10.6	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	59
10.7	Recht, eine Beschwerde einzureichen	59
10.8	Recht auf Widerspruch	59
11	Kontakt zur Aufsichtsbehörde	60
12	Kontaktangaben	60
13	Andere Sprachversionen	61
14	Änderungen der Datenschutzerklärung	61

1 Definitionen

Die folgenden Definitionen gelten für diese Datenschutzerklärung:

- TF Bank** Ein zweiter Firmenname von Avarda Bank AB (publ), Registernummer: 556158-1041.
- Avarda Gruppe** Tochtergesellschaften und Niederlassungen der Avarda Bank AB (publ.). Für eine vollständige und offizielle Liste der Tochtergesellschaften und Niederlassungen, der Avarda Bank AB (publ), verweisen wir auf unseren [Jahres- und Nachhaltigkeitsbericht 2024](#).
- AML/CTF** Anti-Geldwäsche (AML) bezeichnet Gesetze, Vorschriften und Verfahren, die darauf abzielen, Kriminelle daran zu hindern, illegal erworbene Gelder als legitimes Einkommen zu tarnen. Die Terrorismusbekämpfung (CTF) umfasst Maßnahmen zur Aufdeckung und Verhinderung der Nutzung von Finanzsystemen zur Finanzierung terroristischer Aktivitäten.
- DPO** Datenschutzbeauftragter (Data Privacy Officer)
- Kunde** Eine Person, die eine vertragliche Beziehung mit der TF Bank eingegangen ist oder die Absicht geäußert hat, sie einzugehen.
- Händler** Ein Online-Händler oder Unternehmen, das die Checkout-Lösung der TF Bank nutzt, um Käufe über seine E-Commerce-Plattform anzubieten und abzuwickeln.

2 Verantwortlicher

TF Bank ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Einklang mit der Datenschutzverordnung (DSGVO). Die TF Bank hat ihren Hauptsitz in Schweden, weshalb die TF Bank die schwedische Datenschutzbehörde (IMY) als verantwortliche Aufsichtsbehörde der TF Bank betrachtet. Kontaktinformationen für TF Bank und IMY finden Sie in Abschnitt 12.

3 Kategorien personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Kategorien personenbezogener Daten, die die TF Bank über ihre Kunden verarbeitet.

Die TF Bank verarbeitet außerdem personenbezogene Daten von betroffenen Personen, die Produkte oder Dienstleistungen der TF Bank beantragt haben, aber aus verschiedenen Gründen keine Kundenbeziehung mit der TF Bank eingegangen sind.

Kategorien und Beispiele für Datensätze	
<p>Kontakt- und Identifikationsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vollständiger Name • Telefonnummer • E-Mail-Adresse • Nationale ID-Nummer • Geburtsdatum • Passnummer • Fotokopie des Ausweisdokuments • E-Signatur 	<p>Diese Kategorie umfasst personenbezogene Identifikatoren und Kontaktdaten, die zur Identitätsverifizierung und zur Aufrechterhaltung der Kommunikation verwendet werden. Sie umfasst zum Beispiel Namen, Kontaktinformationen, offizielle Ausweisnummern, biometrische Daten (wie E-Unterschriften und Foto/Video-</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Sozialversicherungsnummer • Titel • Meldebescheinigung (Wohnsitz) • Kundennummer • Steuer-ID • Foto/Video-Identifikationsdaten • Vollmachtsdokumente 	<p>Identifikationen) sowie Wohnsitz- oder steuerbezogene Dokumente.</p>
<p>Daten aus Complianceprüfungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen aus externen Sanktionslisten • Status als politisch exponierte Person (PEP) • FATCA-Informationen • Informationen zum Interessenkonflikt 	<p>Behandelt Informationen zur rechtlichen Einhaltung und Risikobewertung, wie z. B. Prüfungen der Sanktionsliste, den Status einer politisch exponierten Person (PEP), FATCA-Konformität und mögliche Interessenkonflikte.</p>
<p>Zahlungsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionsdaten • Referenz-Bankkontoinformationen • Rechnungen • Zweck der Transaktionen • Zahlungshistorie • Zinsen und Gebühren • Kontonummer • Virtuelle IBAN 	<p>Zahlungsdaten beziehen sich auf eine Kategorie von Finanzinformationen, die Details umfasst, die für die Verarbeitung und Analyse von Geldtransaktionen notwendig sind.</p>
<p>Kreditbewertungsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutzung von Produkten und Dienstleistungen der TF Bank • Kreditwürdigkeit/Bonitätsscore • Verfügungsrahmen und Limit • Einkommensinformationen • Zahlungshistorie 	<p>Kreditbewertungsdaten beziehen sich auf Informationen, die zur Bewertung der finanziellen Zuverlässigkeit und Kreditfähigkeit einer Person verwendet werden.</p>
<p>Soziodemografische Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nationalität • Familienstand • Anzahl der Kinder • Geschlecht • Besetzung • Beschäftigungsstatus 	<p>Enthält personenbezogene Hintergrundinformationen wie Nationalität, Familienstand, Geschlecht und Beschäftigungsdetails, die für Profiling oder Personalisierung des Dienstes verwendet werden können.</p>
<p>Online-Verhalten und Geräteinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse • Mobil- oder Computergerät-ID • Sprachpräferenz • Browsereinstellungen • Zeitzone • Betriebssystem • Bildschirmauflösung • Nutzung der Website und App der TF Bank 	<p>Erfasst technische und Verhaltensdaten aus digitalen Interaktionen, einschließlich Gerätekennungen, Browser- und Systemeinstellungen sowie Nutzungsmuster auf der Website und App der TF Bank.</p>
<p>Kommunikationsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Korrespondenz • SMS-Nachrichten • Anruf- und Videoaufnahmen 	<p>Bezieht sich auf alle Formen der Kommunikation zwischen der Person und der TF Bank, einschließlich E-Mails, Nachrichten, Anrufe, Chats und physischer Korrespondenz.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Chat-Transkripte • Papierbriefe 	
<p>Rechtsakten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerichtsurteile und -entscheidungen • Beschwerden • Schriftliche Aussagen • Vorladungsdokumente • Vollstreckungsunterlagen 	<p>Enthält Unterlagen und Unterlagen zu rechtlichen Angelegenheiten, wie Gerichtsentscheidungen, Beschwerden und Durchsetzungsmaßnahmen.</p>
<p>Informationen über Waren und Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Händlerdetails • Gekaufte Waren oder Dienstleistungen • Lieferinformationen • Sendungsverfolgungsnummer 	<p>Beschreibt die Art der über die Dienste der TF Bank getätigten Käufe, einschließlich Händlerinformationen, Produkt- oder Dienstleistungsbeschreibungen sowie Lieferverfolgungsdaten.</p>

4 Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage verwendet?

4.1 E-Commerce-Lösungen

TF Bank betreibt ihr E-Commerce-Lösungen-Segment unter der Marke Avarda. In diesem Abschnitt wird der Markenname Avarda verwendet, wenn auf TF Bank Bezug genommen wird.

Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung behandelt die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Quellen, aus denen die Daten erhoben werden, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, wenn Sie Avardas Checkout nutzen und eine Kreditoption wählen, um Waren oder Dienstleistungen bei Händlern in Zusammenarbeit mit Avarda zu bezahlen.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
1.1	<p>Kundenbeziehungsmanagement</p> <p>Gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und Avarda verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und zu erfüllen. Dazu gehört zum Beispiel die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Bereitstellung von Kundenservice, das Versenden von vertragsbezogenen Informationen und die Kommunikation über Ihre Dienstleistungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Vertragserfüllung (Artikel 6.1(b) DSGVO) und Einwilligung (Artikel 9.2 (a) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil es notwendig ist, unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel um eine gewünschte Dienstleistung oder ein Produkt zu anzubieten.</p> <p>Wenn wir Daten verarbeiten, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Inhalten, die Sie hochladen), basiert unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung.</p>

1.2	<p>Zahlungsbearbeitung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen abzuwickeln und durchzuführen. Dazu gehören beispielsweise die Registrierung und Überprüfung von Zahlungsdaten, die Verarbeitung von Transaktionen sowie das Management von Rückerstattungen und Rückbuchungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zahlungszwecken, da dies notwendig ist, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel zur Registrierung und Überprüfung Ihrer Zahlungsdaten, zur Verarbeitung von Transaktionen sowie zur Verwaltung von Rückerstattungen oder Rückbuchungen. Die Verarbeitung basiert daher auf der Notwendigkeit, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>
1.3	<p>Bonitätsbewertung vor und während einer vertraglichen Kundenbeziehung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um notwendige Kreditbewertungen durchzuführen, entweder im Rahmen der Bewertung Ihres Antrags auf unsere Finanzdienstleistungen oder zur Nachverfolgung eines laufenden Vertragsverhältnisses. Dazu gehört zum Beispiel und soweit gesetzlich erlaubt, das Sammeln und Analysieren von Informationen über Ihre Zahlungsfähigkeit, Kreditwürdigkeit und finanzielle Lage, um fundierte Entscheidungen über die Kreditvergabe oder andere Finanzprodukte zu treffen. Diese Verarbeitung umfasst Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Soziodemografische Daten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Compliance Screening Daten • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen. 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) und berechtigtes Interesse (Artikel 6.1 (f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Kreditbewertungen bei der Prüfung von Kreditanträgen durchzuführen und um Kreditrisiken während einer laufenden Kundenbeziehung kontinuierlich zu überwachen und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus Verbraucherschutzvorschriften und anderen geltenden bankrechtlichen Vorschriften und stellen einen grundlegenden Bestandteil eines verantwortungsvollen Kreditvergabeverfahrens dar. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Kreditgeschäft sicher und rechtskonform durchführen können</p>

	<p>Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p> <p>Weitere Informationen zu den von uns genutzten Kreditauskunfteien finden Sie in Abschnitt 6.6.</p>		<p>und sowohl unsere eigene als auch die finanzielle Stabilität unserer Kunden schützen können.</p>
1.4	<p>Identifizierung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Verifizierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Finanzdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung und ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6.1(b) und Artikel 9.2(a) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen gewünschten oder vereinbarten Finanzdienstleistungen bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung, die wir einholen und Sie informieren, wenn die Daten erhoben werden.</p>
1.5	<p>Risikobewertung, Betrugsprävention sowie betriebliches sowie finanzielles Risikomanagement Zum Zweck der Identitätsverifizierung, der Sicherstellung der Genauigkeit der bereitgestellten Daten sowie der Erkennung und Verhinderung potenzieller Unregelmäßigkeiten oder krimineller Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um die Wahrscheinlichkeit von Betrugsrisiken zu bewerten. Weitere Informationen zu solchen Verarbeitungen finden Sie in Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung, Betrug sowie operative und finanzielle Risiken zu identifizieren, zu verhindern und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Bankenregulierung und sind eine grundlegende Voraussetzung für ein sicheres und stabiles Finanzsystem. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und sowohl unsere Kunden als auch unsere Organisation schützen können.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	Wenn Sie Fragen zu dieser Verarbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
1.6	<p>Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF) Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit dem Ziel, unseren gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem AML/CTF-Rahmen nachzukommen. Dazu gehört die Verifizierung Ihrer Identität, die Bewertung des Kundenrisikos sowie das Erkennen und Vorbeugen verdächtiger oder unzulässiger Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um das Risiko einzuschätzen, dass Sie in Aktivitäten verwickelt sind, die gegen Geldwäschegesetze verstoßen. Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Identifizierung, Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus dem Gesetz über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie weiteren anwendbaren Vorschriften im Bankenrecht und stellen einen zentralen Bestandteil eines sicheren und transparenten Finanzsystems dar. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll und rechtmäßig führen und die Sicherheit sowohl unserer Kunden als auch der Gesellschaft schützen können.</p>
1.7	<p>Kundenumfragen durchzuführen und Ihr Feedback zu sammeln Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um das Versenden von Umfragen, Einladungen zu Kundeninterviews und Anfragen nach Bewertungen per E-Mail, SMS, Telefon oder anderen relevanten Kommunikationskanälen zu ermöglichen. Ziel ist es, Feedback zu sammeln, das zur Verbesserung von Dienstleistungen und Kundenerlebnis beiträgt.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Informationen über Waren und Dienstleistungen • Soziodemografische Daten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(f) DSGVO) und Einwilligung (Artikel 6.1 (a) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, Kundenzufriedenheitsumfragen und Verbraucheranalysen durchzuführen. Nach Abwägung unserer Interessen sind wir zu dem Schluss gekommen, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie weitere</p>

			Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
1.8	<p>Aufrechterhaltung von Netzwerk- und Informationssicherheit</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Sicherheit unserer IT-Systeme und -Dienstleistungen zu gewährleisten. Dazu gehört die Überwachung des Netzwerkverkehrs, das Erkennen und Verhindern unbefugter Zugriffe, Malware, Phishing und andere Sicherheitsbedrohungen. Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und Systemprotokollierung an, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen.</p> <p>Ihre Daten können auch für Sicherheitsaudits, Vorfallmanagement und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Finanzaufsicht und Cybersicherheitsstandards und -vorschriften, verwendet werden. Ziel ist es, sowohl unsere Kunden, Händler als auch Avarða vor Datenpannen, Störungen und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen.</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtliche Grundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) und rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1 (c) DSGVO)</p> <p>Avarða verarbeitet Ihre Daten, um eine starke Netzwerk- und Informationssicherheit aufrechtzuerhalten. Dies ist entscheidend, um unsere Systeme zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher bleiben. Wir haben die Auswirkungen dieser Verarbeitung sorgfältig bedacht und sind der Auffassung, dass es notwendig ist, sowohl unsere Dienstleistungen als auch Ihre Kundenerfahrung zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.9	<p>Anonymisierung zur Dienstleistungsentwicklung und -analyse</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, indem wir sie anonymisieren, um unsere Dienstleistungen und Produkte entwickeln und verbessern zu können sowie das Kundenverhalten auf aggregierter Ebene zu analysieren. Anonymisierung stellt sicher, dass</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, personenbezogene Daten zu anonymisieren, um Produktentwicklung und Analyse des Kundenverhaltens zu ermöglichen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist,</p>

	<p>die Daten nicht mehr mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden können, was bedeutet, dass die Informationen gemäß Datenschutzgesetzen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Durch die Anonymisierung der Daten stellen wir außerdem sicher, dass die Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum beschränkt wird.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.10	<p>Analytics zur Verbesserung des Marketings und der Marketingkanäle</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Kundensegmentierung und -analysen durchzuführen, um verschiedene Kundengruppen und deren Bedürfnisse besser zu verstehen. Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation an spezifische Segmente anzupassen und sicherzustellen, dass unsere Angebote relevant und mit den Kundenpräferenzen übereinstimmen. Die Verarbeitung hilft uns, Muster im Kundenverhalten zu erkennen und unser gesamtes Serviceerlebnis zu verbessern. Diese Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen. Für weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung siehe Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Ergebnisse unseres Marketings zu analysieren und Inhalte, Kanäle und Kundenkommunikation zu verbessern. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Optimierung und Anpassung unseres Marketings Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Analyse trägt auch zu einem relevanteren Erlebnis für Sie als Kunde bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.11	<p>Marketing und Kundenbefragungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Marketing, Angebote und</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse und Einwilligung (Artikel 6.1(f) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p>

	<p>Kundenbefragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und anzupassen. Dies gilt sowohl für die bereits genutzten Dienste als auch für ähnliche Angebote innerhalb unseres Verbraucherangebots. Das Ziel ist es, die Informationen für Sie relevanter zu machen, basierend auf Ihren Interessen und früheren Interaktionen.</p> <p>Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns jederzeit Bescheid geben. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten <p style="text-align: center;">und</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen 	<p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung von Marketing- und Kundenumfragen basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen auf relevante, effektive und personalisierte Weise zu kommunizieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses durch personalisiertes Marketing Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch haben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p> <p>Je nach Kanal, den wir nutzen, könnten wir unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung stützen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Verarbeitungen.</p>
1.12	<p>Analytics zur Entwicklung von Dienstleistungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Aufzeichnung von Anrufen, um Analysen durchzuführen, unsere Dienstleistungen zu entwickeln und zu testen sowie unser Risikomanagement, Betrugsprävention und Kreditbewertungsmodelle zu verbessern. Diese Verarbeitung verschafft uns einen besseren Einblick darin, wie unsere Dienstleistungen in</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, Daten zu analysieren, um unsere Risikomanagement-, Betrugspräventions- und Kreditbewertungsmodelle zu entwickeln, zu verbessern und zu validieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an genauen und zuverlässigen Modellen Ihr Recht, die</p>

	<p>der Praxis funktionieren, was es uns ermöglicht, Verbesserungsbereiche zu identifizieren, eine sichere Benutzererfahrung zu gewährleisten und fundiertere Geschäftsentscheidungen zu treffen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>und</p>	<p>personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Datenverarbeitung trägt zudem zu mehr finanzieller Stabilität und einer gerechteren Behandlung unserer Kunden bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.13	<p>Forderungsmanagement und Eintreibung ausstehender Schulden</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Forderungen, die Mahnungen, Inkassoanfragen, Kündigungen und die Abtretung des Anspruchs an einen Dritten umfassen können. Die Verarbeitung ist notwendig, um das rechtliche und effiziente Management unbezahlter Schulden sicherzustellen und unsere vertraglichen und kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen. Ziel ist es, Zahlungsdisziplin zu wahren und die finanzielle Stabilität unseres Unternehmens zu sichern.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Schulden basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, dass ausstehende Forderungen effizient und rechtmäßig behandelt werden. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um Zahlungsdisziplin aufrechtzuerhalten, unsere finanzielle Stabilität zu sichern und unsere vertraglichen Rechte zu erfüllen. Unser Interesse überwiegt Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten, zumal die Maßnahmen ein natürlicher Bestandteil des Vertragsverhältnisses sind.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.14	<p>Schutz rechtlicher Interessen und Verwaltung von Rechtsansprüchen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere rechtlichen Interessen zu schützen, potenzielle oder tatsächliche</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten 		<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz unserer rechtlichen Interessen und zur Behandlung potenzieller oder tatsächlicher</p>

	<p>Rechtsstreitigkeiten zu verwalten und rechtliche Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Verarbeitung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Streitigkeiten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Verarbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.15	<p>Umgang mit Rechten der betroffenen Person nach dem Datenschutzrecht</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als betroffene Person nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als betroffene Person – wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können.</p> <p>Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Verantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung der Datenschutzgesetze. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.16	<p>Rechnungslegung und gesetzliche Rechnungslegung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen aus dem Rechnungsrecht nachzukommen, einschließlich der Vorbereitung, Dokumentation und Pflege von Buchhaltungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften. Die Verarbeitung ist notwendig, um eine genaue Finanzbuchführung sicherzustellen, Prüfungen zu ermöglichen und unsere gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von Buchhaltungsdaten für gesetzliche Zeiträume zu erfüllen. Dies ist ein grundlegender Bestandteil eines verantwortungsvollen und transparenten Finanzmanagements.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Buchhaltungs- und Buchhaltungszwecken basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß geltenden Buchhaltungsgesetzen und anderen Buchhaltungsvorschriften. Zu diesen Verpflichtungen gehört, dass wir Finanzinformationen dokumentieren, speichern und in einigen Fällen melden müssen, die personenbezogene Daten enthalten können. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen als Unternehmen mit buchhaltungspflichtigen Verpflichtungen erfüllen und eine korrekte Finanzberichterstattung und Prüfung gewährleisten können. Dies ist ein zentraler Bestandteil unserer Verpflichtung, Geschäfte rechtmäßig und transparent zu führen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten für Buchhaltungszwecke verarbeiten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.17	<p>Übertragung von Forderungen an einen neuen Gläubiger Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Übertragung von Forderungen an einen neuen Eigentümer, zum Beispiel im Rahmen von Vereinbarungen über Einzelverkäufe von Kreditportfolios oder</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Abtretung von Forderungen basiert auf unserem berechtigten Interesse, Kreditansprüche kommerziell tragfähig und effizient verkaufen und verwalten zu können.</p>

	<p>laufende Übertragungen von Ansprüchen. Die Verarbeitung ist notwendig, um die ordnungsgemäße Verwaltung der Forderung auch nach der Übertragung sicherzustellen und dem neuen Gläubiger die notwendigen Maßnahmen zur Verarbeitung der Zahlung zu ermöglichen. Ziel ist es, die Kontinuität im Forderungsmanagement sicherzustellen und unsere vertraglichen sowie kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>und</p> <p>Diese Verarbeitung ist notwendig, um unsere vertraglichen und finanziellen Verpflichtungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass der neue Gläubiger die Zahlung korrekt abwickeln kann. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch haben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12</p>
1.18	<p>Erwerb von Forderungen im Zusammenhang mit Käufen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Ankauf der Forderungen des Händlers zur Bezahlung Ihres Einkaufs abzuwickeln. Das bedeutet, dass wir der neue Gläubiger werden und für die Verarbeitung der Zahlungen verantwortlich sind. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unseren Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Kauf nachzukommen, eine korrekte Abrechnung sicherzustellen und eine effiziente Verarbeitung Ihrer Zahlung zu ermöglichen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Abtretung eines Anspruchs basiert auf unserem und dem legitimen Interesse des Händlers, eine ausstehende Forderung verkaufen oder erwerben zu können. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an einer effizienten und rechtlich sicheren Verarbeitung von Ansprüchen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
1.19	<p>Berechnung der Provisionen an Händler und Partner</p>	<p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p>

<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Berechnung der Vergütung und Provisionen, die an unsere Händler, Partner oder andere Geschäftsbeziehungen zu zahlen sind. Die Verarbeitung ermöglicht eine korrekte, transparente und effiziente Verwaltung der Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen. Wo möglich, anonymisieren wir die Daten, bevor die Analyse durchgeführt wird, was bedeutet, dass die Informationen gemäß dem Datenschutzrecht keine personenbezogenen Daten mehr darstellen. Das Ziel ist es, eine faire und genaue Finanzbuchführung unserer Geschäftstransaktionen zu gewährleisten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Berechnung von Provisionen und Vergütungen an Lieferanten oder Partner basiert auf unserem berechtigten Interesse an einer korrekten und fairen Vergütung. Nach Abwägung der Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um Geschäftsverträge zu erfüllen und unsere Geschäftsbeziehungen zu verwalten, Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr über diese Bewertung erfahren oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, verweisen wir Sie auf die Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
---	---	---

4.2 Kreditkarten

Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung behandelt die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Quellen, aus denen die Daten erhoben werden, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, wenn Sie eine von der TF Bank ausgestellte Kreditkarte beantragen und verwenden.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
2.1	<p>Kundenbeziehungsmanagement</p> <p>Gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und der TF Bank verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und zu erfüllen, je nachdem, welche unserer Dienste Sie nutzen. Dazu gehört zum Beispiel die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Bereitstellung von Kundenservice, das Versenden von vertragsbezogenen Informationen und die Kommunikation über Ihre Dienstleistungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Vertragserfüllung (Artikel 6.1(b) DSGVO) und Einwilligung (Artikel 9.2 (a) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil es notwendig ist, unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel um eine gewünschte Dienstleistung oder ein Produkt anzubieten.</p> <p>Wenn wir Daten verarbeiten, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Inhalten, die Sie hochladen), basiert unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung.</p>

2.2	<p>Zahlungsbearbeitung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen abzuwickeln und durchzuführen. Dazu gehören beispielsweise die Registrierung und Überprüfung von Zahlungsdaten, die Verarbeitung von Transaktionen sowie das Management von Rückerstattungen und Rückbuchungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Vertragliche Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zahlungszwecken, da dies notwendig ist, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel zur Registrierung und Überprüfung Ihrer Zahlungsdaten, zur Verarbeitung von Transaktionen sowie zur Verwaltung von Rückerstattungen oder Rückbuchungen. Die Verarbeitung basiert daher auf der Notwendigkeit, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>
2.3	<p>Bonitätsbewertung vor und während einer vertraglichen Kundenbeziehung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um notwendige Bonitätsprüfungen durchzuführen, entweder im Rahmen der Bewertung Ihres Antrags auf unsere Finanzdienstleistungen oder zur Nachverfolgung eines laufenden Vertragsverhältnisses. Dazu gehört beispielsweise, soweit gesetzlich zulässig, das Einholen und Analysieren von Informationen über Ihre Zahlungsfähigkeit, Kreditwürdigkeit und finanzielle Situation, um fundierte Entscheidungen über die Vergabe von Krediten oder anderen Finanzprodukten treffen zu können. Diese Verarbeitung umfasst Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung.</p> <p>Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Soziodemografische Daten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen. 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) und berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f)) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Kreditbewertungen bei der Prüfung von Kreditanträgen durchzuführen und um Kreditrisiken während einer laufenden Kundenbeziehung kontinuierlich zu überwachen und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus bankrechtlichen Vorschriften und stellen einen grundlegenden Bestandteil eines verantwortungsvollen Kreditvergabeverfahrens dar. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Kreditgeschäft sicher und rechtskonform durchführen können und sowohl unsere eigene als auch die finanzielle Stabilität unserer Kunden schützen können.</p>

	Weitere Informationen zu den von uns genutzten Kreditauskunfteien finden Sie in Abschnitt 6.6.		
2.4	<p>Identifizierung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Finanzdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Vertragliche Vereinbarung und ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6.1(b) und Artikel 9.2(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen gewünschten oder vereinbarten Finanzdienstleistungen bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung, die wir einholen und Sie informieren, wenn die Daten erhoben werden.</p>
2.5	<p>Risikobewertung, Betrugsprävention sowie betriebliches sowie finanzielles Risikomanagement</p> <p>Zum Zweck der Identitätsverifizierung, der Sicherstellung der Genauigkeit der bereitgestellten Daten sowie der Erkennung und Verhinderung potenzieller Unregelmäßigkeiten oder krimineller Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um die Wahrscheinlichkeit von Betrugsrisiken zu bewerten. Weitere Informationen zu solchen Verarbeitungen finden Sie in Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung, Betrug sowie operative und finanzielle Risiken zu identifizieren, zu verhindern und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Bankenregulierung und sind eine grundlegende Voraussetzung für ein sicheres und stabiles Finanzsystem. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und sowohl unsere Kunden als auch unsere Organisation schützen können.</p> <p>Wenn Sie Fragen zu dieser Verarbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

2.6	<p>Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF) Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit dem Ziel, unseren gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem AML/CTF-Rahmen nachzukommen. Dazu gehört die Verifizierung Ihrer Identität, die Bewertung des Kundenrisikos sowie das Erkennen und Vorbeugen verdächtiger oder unzulässiger Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um das Risiko einzuschätzen, dass Sie in Aktivitäten verwickelt sind, die gegen Geldwäschegesetze verstoßen. Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Identifizierung, Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der EU-Richtlinie zur Geldwäschebekämpfung, der Verordnung zur Geldwäschebekämpfung und deren Umsetzung in der nationalen Gesetzgebung sowie aus anderen anwendbaren bankenrechtlichen Vorschriften. Sie bilden einen zentralen Bestandteil der Aufrechterhaltung eines sicheren, transparenten und vertrauenswürdigen Finanzsystems. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung dafür, dass wir unser Geschäft verantwortungsvoll und rechtmäßig führen und die Integrität sowohl unserer Kunden als auch der Gesellschaft schützen können.</p>
2.7	<p>Kundenumfragen durchzuführen und Ihr Feedback zu sammeln Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um das Versenden von Umfragen, Einladungen zu Kundeninterviews und Anfragen nach Bewertungen per E-Mail, SMS, Telefon oder anderen relevanten Kommunikationskanälen zu ermöglichen. Ziel ist es, Feedback zu sammeln, das zur Verbesserung von Dienstleistungen und Kundenerlebnis beiträgt.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO oder Einwilligung (Artikel 6.1(a) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten basierend auf der von Ihnen eingeholten Einwilligung oder unserem berechtigten Interesse an der Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Verbraucheranalysen. Nach Abwägung unserer Interessen sind wir zu dem Schluss gekommen, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie weitere Informationen zu</p>

			dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
2.8	<p>Aufrechterhaltung von Netzwerk- und Informationssicherheit</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Sicherheit unserer IT-Systeme und -Dienstleistungen zu gewährleisten. Dazu gehört die Überwachung des Netzwerkverkehrs, das Erkennen und Verhindern unbefugter Zugriffe, Malware, Phishing und andere Sicherheitsbedrohungen. Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und Systemprotokollierung an, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen.</p> <p>Ihre Daten können auch für Sicherheitsaudits, Vorfallmanagement und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Finanzaufsicht und Cybersicherheitsstandards und -vorschriften, verwendet werden. Der Zweck ist es, sowohl unsere Kunden als auch die TF Bank vor Datenpannen, Störungen und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen.</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtliche Grundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) und rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1 (c))</p> <p>TF Bank verarbeitet Ihre Daten, um eine starke Netzwerk- und Informationssicherheit aufrechtzuerhalten. Dies ist entscheidend, um unsere Systeme zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher bleiben. Wir haben die Auswirkungen dieser Verarbeitung sorgfältig bedacht und sind der Auffassung, dass es notwendig ist, sowohl unsere Dienstleistungen als auch Ihre Kundenerfahrung zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.9	<p>Anonymisierung zur Dienstleistungsentwicklung und -analyse</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, indem wir sie anonymisieren, um unsere Dienstleistungen und Produkte entwickeln und verbessern zu können sowie das Kundenverhalten auf aggregierter Ebene zu analysieren. Anonymisierung stellt sicher, dass</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, personenbezogene Daten zu anonymisieren, um Produktentwicklung und Analyse des Kundenverhaltens zu ermöglichen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist,</p>

	<p>die Daten nicht mehr mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden können, was bedeutet, dass die Informationen gemäß Datenschutzgesetzen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Durch die Anonymisierung der Daten stellen wir außerdem sicher, dass die Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum beschränkt wird.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.10	<p>Analytics zur Verbesserung des Marketings und der Marketingkanäle</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Kundensegmentierung und -analysen durchzuführen, um verschiedene Kundengruppen und deren Bedürfnisse besser zu verstehen. Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation an spezifische Segmente anzupassen und sicherzustellen, dass unsere Angebote relevant und mit den Kundenpräferenzen übereinstimmen. Die Verarbeitung hilft uns, Muster im Kundenverhalten zu erkennen und unser gesamtes Serviceerlebnis zu verbessern. Diese Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen. Für weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung siehe Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Ergebnisse unseres Marketings zu analysieren und Inhalte, Kanäle und Kundenkommunikation zu verbessern. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Optimierung und Anpassung unseres Marketings Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Analyse trägt auch zu einem relevanteren Erlebnis für Sie als Kunde bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.11	<p>Marketing und Kundenbefragungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Marketing, Angebote und</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse und Einwilligung (Artikel 6.1(f) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p>

	<p>Kundenbefragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und anzupassen. Dies gilt sowohl für die bereits genutzten Dienste als auch für ähnliche Angebote innerhalb unseres Verbraucherangebots. Das Ziel ist es, die Informationen für Sie relevanter zu machen, basierend auf Ihren Interessen und früheren Interaktionen.</p> <p>Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns jederzeit Bescheid geben. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten <p>und</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen 	<p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung von Marketing- und Kundenumfragen basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen auf relevante, effektive und personalisierte Weise zu kommunizieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses durch personalisiertes Marketing Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch haben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p> <p>Je nach Kanal, den wir nutzen, könnten wir unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung stützen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Verarbeitungen.</p>
2.12	<p>Analytics zur Entwicklung von Dienstleistungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Aufzeichnung von Anrufen, um Analysen durchzuführen, unsere Dienstleistungen zu entwickeln und zu testen sowie unser Risikomanagement, Betrugsprävention und Kreditbewertungsmodelle zu verbessern. Diese Verarbeitung verschafft uns einen besseren Einblick darin, wie unsere Dienstleistungen in</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, Daten zu analysieren, um unsere Risikomanagement-, Betrugspräventions- und Kreditbewertungsmodelle zu entwickeln, zu verbessern und zu validieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an genauen und zuverlässigen Modellen Ihr Recht, die</p>

	<p>der Praxis funktionieren, was es uns ermöglicht, Verbesserungsbereiche zu identifizieren, eine sichere Benutzererfahrung zu gewährleisten und fundiertere Geschäftsentscheidungen zu treffen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>und</p>	<p>personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Verarbeitung trägt zudem zu mehr finanzieller Stabilität und einer gerechteren Behandlung unserer Kunden bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.13	<p>Forderungsmanagement und Eintreibung ausstehender Schulden</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Forderungen, die Mahnungen, Inkassoanfragen, Kündigungen und die Abtretung des Anspruchs an einen Dritten umfassen können. Die Verarbeitung ist notwendig, um das rechtliche und effiziente Management unbezahlter Schulden sicherzustellen und unsere vertraglichen und kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen. Ziel ist es, Zahlungsdisziplin zu wahren und die finanzielle Stabilität unseres Unternehmens zu sichern.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Schulden basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, dass ausstehende Forderungen effizient und rechtmäßig behandelt werden. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um Zahlungsdisziplin aufrechtzuerhalten, unsere finanzielle Stabilität zu sichern und unsere vertraglichen Rechte zu erfüllen. Unser Interesse überwiegt Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten, zumal die Maßnahmen ein natürlicher Bestandteil des Vertragsverhältnisses sind. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.14	<p>Schutz rechtlicher Interessen und Verwaltung von Rechtsansprüchen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere rechtlichen Interessen zu schützen, potenzielle oder tatsächliche</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten 		<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz unserer rechtlichen Interessen und zur Behandlung potenzieller oder tatsächlicher</p>

	<p>Rechtsstreitigkeiten zu verwalten und rechtliche Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Verarbeitung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Streitigkeiten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass unsere Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Verarbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, könnte Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.15	<p>Kommunikation über soziale Medien und Messaging-Apps Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns über soziale Medien und Messaging-Apps wie Facebook, Instagram und WhatsApp kontaktieren. Der Zweck ist es, Ihre Fragen oder Kommentare korrekt zu beantworten und Ihnen Nachrichten hinterlassen zu können. Die Daten, die Sie uns auf diesen Kanälen mitteilen, werden ebenfalls von den jeweiligen Plattformanbietern gemäß deren eigenen Datenschutzerklärungen verarbeitet. Das gilt auch für alle Antworten, die wir Ihnen über denselben Kanal erhalten. Die Verarbeitung ermöglicht einen effizienten und</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Vertragliche Vereinbarung (Artikel 6.1 (b) oder berechtigtes Interesse oder Artikel 6.1(f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Interaktionen über soziale Medien und Messaging-Apps erfolgt entweder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Wenn Sie uns beispielsweise kontaktieren, um sich für eine Veranstaltung anzumelden oder Informationen anzufordern, verarbeiten wir die Daten, um die gewünschte Dienstleistung zu erbringen und unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>

	<p>zugänglichen Kundendialog, bei dem Sie die Kontaktmethode selbst wählen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Anfragen als Kunde nicht über soziale Medien beantworten können, da diese keine ordnungsgemäße Identifikation ermöglichen.</p>		
2.16	<p>Umgang mit Rechten der betroffenen Person nach dem Datenschutzrecht</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als betroffene Person nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als betroffene Person – wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können.</p> <p>Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung der Datenschutzgesetze.</p> <p>Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.17	<p>Rechnungslegung und gesetzliche Rechnungslegung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen gemäß dem Buchhaltungsrecht nachzukommen, einschließlich der Vorbereitung, Dokumentation</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Buchhaltungs- und Buchhaltungszwecken basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß geltenden Buchhaltungsgesetzen und</p>

	<p>und Pflege von Buchhaltungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften. Die Verarbeitung ist notwendig, um eine genaue Finanzbuchführung sicherzustellen, Prüfungen zu ermöglichen und unsere gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von Buchhaltungsdaten für gesetzliche Zeiträume zu erfüllen. Dies ist ein grundlegender Bestandteil eines verantwortungsvollen und transparenten Finanzmanagements.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>weiteren Vorschriften. Zu diesen Verpflichtungen gehört, dass wir Finanzinformationen dokumentieren, speichern und in einigen Fällen melden müssen, die personenbezogene Daten enthalten können.</p> <p>Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere buchhalterischen Verpflichtungen erfüllen und eine korrekte Finanzberichterstattung und Prüfung gewährleisten können. Dies ist ein zentraler Bestandteil unserer Verpflichtung, Geschäfte rechtmäßig und transparent zu führen.</p> <p>Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten für Buchhaltungszwecke verarbeiten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
2.18	<p>Übertragung von Forderungen an einen neuen Gläubiger</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Übertragung von Forderungen an einen neuen Eigentümer, zum Beispiel im Rahmen von Vereinbarungen über Einzelverkäufe von Kreditportfolios oder laufende Übertragungen von Ansprüchen. Die Verarbeitung ist notwendig, um die ordnungsgemäße Verwaltung der Forderung auch nach der Übertragung sicherzustellen und dem neuen Gläubiger die notwendigen Maßnahmen zur Verarbeitung der Zahlung zu ermöglichen. Ziel ist es, die Kontinuität im Forderungsmanagement sicherzustellen und unsere vertraglichen sowie kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Abtretung von Forderungen basiert auf unserem berechtigten Interesse, Kreditansprüche kommerziell tragfähig und effizient verkaufen und verwalten zu können. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unsere vertraglichen und finanziellen Verpflichtungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass der neue Gläubiger die Zahlung korrekt abwickeln kann. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch haben möchten, können Sie uns</p>

			gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
--	--	--	---

4.3 Verbraucherkredite

Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung behandelt die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Quellen, aus denen die Daten erhoben werden, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, wenn Sie einen Verbraucherkredit der TF Bank beantragen und nutzen. Dazu gehören die Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit, die Identitätsprüfung und das Management Ihres Kredits während seines gesamten Lebenszyklus.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
3.1	<p>Kundenbeziehungsmanagement. Gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und der TF Bank verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und zu erfüllen, je nachdem, welche unserer Dienste Sie nutzen. Dazu gehört zum Beispiel die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Bereitstellung von Kundenservice, das Versenden von vertragsbezogenen Informationen und die Kommunikation über Ihre Dienstleistungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Vertragserfüllung (Artikel 6.1(b) DSGVO) und Einwilligung (Artikel 9.2 (a) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil es notwendig ist, unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel um eine gewünschte Dienstleistung oder ein Produkt anzubieten.</p> <p>Wenn wir Daten verarbeiten, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Inhalten, die Sie hochladen), basiert unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung.</p>

3.2	<p>Zahlungsbearbeitung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen abzuwickeln und auszuführen. Dazu gehören beispielsweise die Registrierung und Überprüfung von Zahlungsdaten, die Verarbeitung von Transaktionen sowie das Management von Rückerstattungen und Rückbuchungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Vertragliche Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zahlungszwecken, da dies notwendig ist, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel zur Registrierung und Überprüfung Ihrer Zahlungsdaten, zur Verarbeitung von Transaktionen sowie zur Verwaltung von Rückerstattungen oder Rückbuchungen. Die Verarbeitung basiert daher auf der Notwendigkeit, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>
3.3	<p>Bonitätsbewertung vor und während einer vertraglichen Kundenbeziehung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um notwendige Kreditbewertungen durchzuführen, entweder im Rahmen der Bewertung Ihres Antrags auf unsere Finanzdienstleistungen oder zur Nachverfolgung eines laufenden Vertragsverhältnisses. Dazu gehört beispielsweise, soweit gesetzlich zulässig, das Einholen und Analysieren von Informationen über Ihre Zahlungsfähigkeit, Kreditwürdigkeit und finanzielle Situation, um fundierte Entscheidungen über die Vergabe von Krediten oder anderen Finanzprodukten treffen zu können. Diese Verarbeitung umfasst Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung.</p> <p>Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p> <p>Weitere Informationen zu den von uns genutzten Kreditauskunfteien finden Sie in Abschnitt 6.6.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Soziodemografische Daten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen. 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) und Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1.(f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Kreditbewertungen bei der Prüfung von Kreditanträgen durchzuführen und um Kreditrisiken während einer laufenden Kundenbeziehung kontinuierlich zu überwachen und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus dem Verbraucherschutzvorschriften und anderen geltenden bankrechtlichen Vorschriften und stellen einen grundlegenden Bestandteil eines verantwortungsvollen Kreditvergabeverfahrens dar. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Kreditgeschäft sicher und rechtskonform durchführen können und sowohl unsere eigene als auch die finanzielle Stabilität unserer Kunden schützen können.</p>

3.4	<p>Identifizierung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Finanzdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung und ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6.1(b) und Artikel 9.2(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen gewünschten oder vereinbarten Finanzdienstleistungen bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung, die wir einholen und Sie informieren, wenn die Daten erhoben werden.</p>
3.5	<p>Risikobewertung, Betrugsprävention sowie betriebliches sowie finanzielles Risikomanagement</p> <p>Zum Zweck der Identitätsverifizierung, der Sicherstellung der Genauigkeit der bereitgestellten Daten sowie der Erkennung und Verhinderung potenzieller Unregelmäßigkeiten oder krimineller Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um die Wahrscheinlichkeit von Betrugsrisiken zu bewerten. Weitere Informationen zu solchen Verarbeitungen finden Sie in Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung, Betrug sowie operative und finanzielle Risiken zu identifizieren, zu verhindern und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Bankenregulierung und sind eine grundlegende Voraussetzung für ein sicheres und stabiles Finanzsystem. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und sowohl unsere Kunden als auch unsere Organisation schützen können. Wenn Sie Fragen zu dieser Verarbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.6	<p>Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF)</p> <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit dem Ziel, unseren gesetzlichen Verpflichtungen</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen</p>

	<p>gemäß dem AML/CTF-Rahmen nachzukommen. Dazu gehört die Verifizierung Ihrer Identität, die Bewertung des Kundenrisikos sowie das Erkennen und Vorbeugen verdächtiger oder unzulässiger Aktivitäten.</p> <p>Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um das Risiko einzuschätzen, dass Sie in Aktivitäten verwickelt sind, die gegen Geldwäschegesetze verstoßen.</p> <p>Diese Verarbeitung umfasst Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung. Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p>	<p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Verpflichtungen zur Identifizierung, Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus dem Gesetz über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie weiteren anwendbaren bankrechtlicher Vorschriften und stellen einen zentralen Bestandteil eines sicheren und transparenten Finanzsystems dar. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll und rechtmäßig führen und die Sicherheit sowohl unserer Kunden als auch der Gesellschaft schützen können.</p>
3.7	<p>Kundenumfragen durchzuführen und Ihr Feedback zu sammeln</p> <p>Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um das Versenden von Umfragen, Einladungen zu Kundeninterviews und Anfragen nach Bewertungen per E-Mail, SMS, Telefon oder anderen relevanten Kommunikationskanälen zu ermöglichen. Ziel ist es, Feedback zu sammeln, das zur Verbesserung von Dienstleistungen und Kundenerlebnis beiträgt.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) oder Einwilligung (Artikel 6.1 (a) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres legitimen Interesses, Kundenzufriedenheitsumfragen und Verbraucheranalysen durchzuführen. Nach Abwägung unserer Interessen sind wir zu dem Schluss gekommen, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.8	<p>Aufrechterhaltung von Netzwerk- und Informationssicherheit</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) und rechtliche Verpflichtungen (Artikel 6.1 (c))</p>

	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Sicherheit unserer IT-Systeme und -Dienstleistungen zu gewährleisten. Dazu gehört die Überwachung des Netzwerkverkehrs, das Erkennen und Verhindern unbefugter Zugriffe, Malware, Phishing und andere Sicherheitsbedrohungen. Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und Systemprotokollierung an, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen.</p> <p>Ihre Daten können auch für Sicherheitsaudits, Vorfalmanagement und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Finanzaufsicht und Cybersicherheitsstandards und -vorschriften, verwendet werden. Der Zweck ist es, sowohl unsere Kunden als auch die TF Bank vor Datenpannen, Störungen und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren • Dienstleistungen <p>und</p>	<p>TF Bank verarbeitet Ihre Daten, um eine starke Netzwerk- und Informationssicherheit aufrechtzuerhalten. Dies ist entscheidend, um unsere Systeme zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher bleiben. Wir haben die Auswirkungen dieser Verarbeitung sorgfältig bedacht und sind der Auffassung, dass es notwendig ist, sowohl unsere Dienstleistungen als auch Ihre Kundenerfahrung zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.9	<p>Anonymisierung zur Dienstleistungsentwicklung und -analyse</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, indem wir sie anonymisieren, um unsere Dienstleistungen und Produkte entwickeln und verbessern zu können sowie das Kundenverhalten auf aggregierter Ebene zu analysieren. Anonymisierung stellt sicher, dass die Daten nicht mehr mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden können, was bedeutet, dass die Informationen gemäß Datenschutzgesetzen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p>und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, personenbezogene Daten zu anonymisieren, um Produktentwicklung und Analyse des Kundenverhaltens zu ermöglichen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Durch die Anonymisierung der Daten stellen wir außerdem sicher, dass die Nutzung</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>personenbezogener Daten auf ein Minimum beschränkt wird.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.10	<p>Analytics zur Verbesserung des Marketings und der Marketingkanäle</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Kundensegmentierung und -analysen durchzuführen, um verschiedene Kundengruppen und deren Bedürfnisse besser zu verstehen. Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation an spezifische Segmente anzupassen und sicherzustellen, dass unsere Angebote relevant und mit den Kundenpräferenzen übereinstimmen. Die Verarbeitung hilft uns, Muster im Kundenverhalten zu erkennen und unser gesamtes Serviceerlebnis zu verbessern. Diese Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen. Für weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung siehe Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Ergebnisse unseres Marketings zu analysieren und Inhalte, Kanäle und Kundenkommunikation zu verbessern. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Optimierung und Anpassung unseres Marketings Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Analyse trägt auch zu einem relevanteren Erlebnis für Sie als Kunde bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.11	<p>Marketing und Kundenbefragungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Marketing, Angebote und Kundenbefragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und anzupassen. Dies gilt sowohl für die bereits genutzten Dienste als auch für ähnliche Angebote innerhalb unseres Verbraucherangebots. Das Ziel ist es, die</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliches Interesse und Einwilligung (Artikel 6.1(f) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung von Marketing- und Kundenumfragen basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen auf relevante, effektive und personalisierte Weise zu kommunizieren. Nach Abwägung unserer</p>

	<p>Informationen für Sie relevanter zu machen, basierend auf Ihren Interessen und früheren Interaktionen.</p> <p>Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns jederzeit Bescheid geben. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12.</p>		<p>Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses durch personalisiertes Marketing Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch haben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p> <p>Je nach Kanal, den wir nutzen, könnten wir unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung stützen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Verarbeitungen.</p>
3.12	<p>Analytics zur Entwicklung von Dienstleistungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Aufzeichnung von Anrufen, um Analysen durchzuführen, unsere Dienstleistungen zu entwickeln und zu testen sowie unser Risikomanagement, Betrugsprävention und Kreditbewertungsmodelle zu verbessern. Diese Verarbeitung verschafft uns einen besseren Einblick darin, wie unsere Dienstleistungen in der Praxis funktionieren, was es uns ermöglicht, Verbesserungsbereiche zu identifizieren, eine sichere Benutzererfahrung zu gewährleisten und fundiertere Geschäftsentscheidungen zu treffen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, Daten zu analysieren, um unsere Risikomanagement-, Betrugspräventions- und Kreditbewertungsmodelle zu entwickeln, zu verbessern und zu validieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an genauen und zuverlässigen Modellen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Verarbeitung trägt zudem zu mehr finanzieller Stabilität und einer gerechteren Behandlung unserer Kunden bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn</p>

			Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
3.13	<p>Forderungsmanagement und Eintreibung ausstehender Schulden</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Forderungen, die Mahnungen, Inkassoanfragen, Kündigungen und die Abtretung des Anspruchs an einen Dritten umfassen können. Die Verarbeitung ist notwendig, um das rechtliche und effiziente Management unbezahlter Schulden sicherzustellen und unsere vertraglichen und kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen. Ziel ist es, Zahlungsdisziplin zu wahren und die finanzielle Stabilität unseres Unternehmens zu sichern.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Schulden basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, dass ausstehende Forderungen effizient und rechtmäßig behandelt werden. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um Zahlungsdisziplin aufrechtzuerhalten, unsere finanzielle Stabilität zu sichern und unsere vertraglichen Rechte zu erfüllen. Unser Interesse überwiegt die Verletzung der Privatsphäre der betroffenen Person, die die Verarbeitung mit sich bringen könnte, zumal die Maßnahmen ein natürlicher Bestandteil des Vertragsverhältnisses sind.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.14	<p>Schutz rechtlicher Interessen und Verwaltung von Rechtsansprüchen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere rechtlichen Interessen zu schützen, potenzielle oder tatsächliche Rechtsstreitigkeiten zu verwalten und rechtliche Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Verarbeitung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz unserer rechtlichen Interessen und zur Behandlung potenzieller oder tatsächlicher Streitigkeiten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und</p>

	<p>verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Verarbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.15	<p>Kommunikation über soziale Medien und Messaging-Apps Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns über soziale Medien und Messaging-Apps wie Facebook, Instagram und WhatsApp kontaktieren. Der Zweck ist es, Ihre Fragen oder Kommentare korrekt zu beantworten und Ihnen Nachrichten hinterlassen zu können. Die Daten, die Sie uns auf diesen Kanälen mitteilen, werden ebenfalls von den jeweiligen Plattformanbietern gemäß deren eigenen Datenschutzerklärungen verarbeitet. Das gilt auch für alle Antworten, die wir Ihnen über denselben Kanal erhalten. Die Verarbeitung ermöglicht einen effizienten und zugänglichen Kundendialog, bei dem Sie die Kontaktmethode selbst wählen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Anfragen als Kunde nicht über soziale Medien beantworten</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten 	<p>und</p> <p>Rechtsgrundlage: Vertragliche Vereinbarung (Artikel 6.1 (b) oder berechtigtes Interesse oder Artikel 6.1(f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Interaktionen über soziale Medien und Messaging-Apps erfolgt entweder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Wenn Sie uns beispielsweise kontaktieren, um sich für eine Veranstaltung anzumelden oder Informationen anzufordern, verarbeiten wir die Daten, um die gewünschte Dienstleistung zu erbringen und unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>

	können, da diese keine ordnungsgemäße Identifikation ermöglichen.		
3.16	<p>Umgang mit Rechten der betroffenen Person nach dem Datenschutzrecht</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als betroffene Person nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als betroffene Person – wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können.</p> <p>Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung der Datenschutzgesetze.</p> <p>Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.17	<p>Rechnungslegung und gesetzliche Rechnungslegung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen aus dem Rechnungsrecht nachzukommen, einschließlich der Vorbereitung, Dokumentation und Pflege von Buchhaltungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften. Die Verarbeitung ist notwendig, um eine genaue Finanzbuchführung sicherzustellen, Prüfungen zu ermöglichen und unsere gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Buchhaltungs- und Buchhaltungszwecken basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß geltenden Buchhaltungsgesetzen und anderen Vorschriften. Zu diesen Verpflichtungen gehört, dass wir Finanzinformationen dokumentieren, speichern und in einigen Fällen melden müssen, die personenbezogene Daten enthalten können.</p>

	<p>Buchhaltungsdaten für gesetzliche Zeiträume zu erfüllen. Dies ist ein grundlegender Bestandteil eines verantwortungsvollen und transparenten Finanzmanagements.</p>		<p>Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere buchhalterischen Verpflichtungen erfüllen und eine korrekte Finanzberichterstattung und Prüfung gewährleisten können. Dies ist ein zentraler Bestandteil unserer Verpflichtung, Geschäfte rechtmäßig und transparent zu führen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten für Buchhaltungszwecke verarbeiten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.18	<p>Übertragung von Forderungen an einen neuen Gläubiger Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Übertragung von Forderungen an einen neuen Eigentümer, zum Beispiel im Rahmen von Vereinbarungen über Einzelverkäufe von Kreditportfolios oder laufende Übertragungen von Ansprüchen. Die Verarbeitung ist notwendig, um die ordnungsgemäße Verwaltung der Forderung auch nach der Übertragung sicherzustellen und dem neuen Gläubiger die notwendigen Maßnahmen zur Verarbeitung der Zahlung zu ermöglichen. Ziel ist es, die Kontinuität im Forderungsmanagement sicherzustellen und unsere vertraglichen sowie kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Abtretung von Forderungen basiert auf unserem berechtigten Interesse, Kreditansprüche kommerziell tragfähig und effizient verkaufen und verwalten zu können. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unsere vertraglichen und finanziellen Verpflichtungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass der neue Gläubiger die Zahlung korrekt abwickeln kann. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch haben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

4.4 Einlagekonten

Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung behandelt die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Quellen, aus denen die Daten erhoben werden, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, wenn Sie ein Einlagenkonto bei der TF Bank eröffnen und verwalten. Dazu gehört die Überprüfung Ihrer Identität, die Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen sowie die Verwaltung Ihres Kontos und der damit verbundenen Transaktionen.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
4.1	<p>Kundenbeziehungsmanagement</p> <p>Gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und der TF Bank verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und zu erfüllen, je nachdem, welche unserer Dienste Sie nutzen. Dazu gehört zum Beispiel die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Bereitstellung von Kundenservice, das Versenden von vertragsbezogenen Informationen und die Kommunikation über Ihre Dienstleistungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Vertragserfüllung (Artikel 6.1(b) DSGVO) und Einwilligung (Artikel 9.2 (a) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil es notwendig ist, unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel um eine gewünschte Dienstleistung oder ein Produkt anzubieten.</p> <p>und</p> <p>Wenn wir Daten verarbeiten, die sensible personenbezogene Daten darstellen (z. B. aus Inhalten, die Sie hochladen), basiert unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung.</p>
4.2	<p>Verarbeitung von Einzahlungen und Auszahlungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ein- und Auszahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste abzuwickeln und durchzuführen. Dazu gehören beispielsweise die Registrierung und Überprüfung von Zahlungsdaten, die Verarbeitung, Einzahlungen und Auszahlungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Vertragliche Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Zahlungszwecken, da dies notwendig ist, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel zur Registrierung und Überprüfung Ihrer Zahlungsdaten, zur Verarbeitung von Transaktionen sowie zur Verwaltung von Rückerstattungen oder Rückbuchungen. Die</p>

	Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.		Verarbeitung basiert daher auf der Notwendigkeit, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.
4.3	<p>Identifizierung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Finanzdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung und ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6.1(b) und Artikel 9.2(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen gewünschten oder vereinbarten Finanzdienstleistungen bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung, die wir einholen und Sie informieren, wenn die Daten erhoben werden.</p>
4.4	<p>Risikobewertung, Betrugsprävention sowie betriebliches sowie finanzielles Risikomanagement</p> <p>Zum Zweck der Identitätsverifizierung, der Sicherstellung der Genauigkeit der bereitgestellten Daten sowie der Erkennung und Verhinderung potenzieller Unregelmäßigkeiten oder krimineller Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um die Wahrscheinlichkeit von Betrugsrisiken zu</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung, Betrug sowie operative und finanzielle Risiken zu identifizieren, zu verhindern und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Bankenregulierung und sind eine grundlegende Voraussetzung für ein sicheres und stabiles Finanzsystem. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und sowohl unsere</p>

	<p>bewerten. Weitere Informationen zu solchen Verarbeitungen finden Sie in Abschnitt 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rechtsakten 	<p>Kunden als auch unsere Organisation schützen können. Wenn Sie Fragen zu dieser Verarbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.5	<p>Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF) Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit dem Ziel, unseren gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem AML/CTF-Rahmen nachzukommen. Dazu gehört die Verifizierung Ihrer Identität, die Bewertung des Kundenrisikos sowie das Erkennen und Vorbeugen verdächtiger oder unzulässiger Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um das Risiko einzuschätzen, dass Sie in Aktivitäten verwickelt sind, die gegen Geldwäschegesetze verstoßen. Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 7.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontakt- und Identifikationsdaten Soziodemografische Daten Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontakt- und Identifikationsdaten Daten aus Compliance-Prüfungen Einzahlungs- und Auszahlungsdaten Soziodemografische Daten Online-Verhalten Geräteinformationen Kommunikationsdaten Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Identifizierung, Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus dem Gesetz über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie weiteren anwendbaren bankrechtlicher Vorschriften und stellen einen zentralen Bestandteil eines sicheren und transparenten Finanzsystems dar. Die Verarbeitung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll und rechtmäßig führen und die Sicherheit sowohl unserer Kunden als auch der Gesellschaft schützen können.</p>
4.6	<p>Aufrechterhaltung von Netzwerk- und Informationssicherheit Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Sicherheit unserer IT-Systeme und -Dienstleistungen zu gewährleisten. Dazu gehört die Überwachung des Netzwerkverkehrs, das Erkennen und Verhindern unbefugter Zugriffe, Malware, Phishing und andere Sicherheitsbedrohungen. Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontakt- und Identifikationsdaten Einzahlungs- und Auszahlungsdaten Online-Verhalten Geräteinformationen Kommunikationsdaten Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) TF Bank verarbeitet Ihre Daten, um eine starke Netzwerk- und Informationssicherheit aufrechtzuerhalten. Dies ist entscheidend, um unsere Systeme zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher bleiben. Wir haben die Auswirkungen dieser Verarbeitung sorgfältig bedacht und sind der Auffassung, dass es notwendig ist, sowohl unsere Dienstleistungen als auch Ihre Kundenerfahrung</p>

	<p>Systemprotokollierung an, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen.</p> <p>Ihre Daten können auch für Sicherheitsaudits, Vorfallmanagement und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Finanzaufsicht und Cybersicherheitsstandards und -vorschriften, verwendet werden. Der Zweck ist es, sowohl unsere Kunden als auch die TF Bank vor Datenpannen, Störungen und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen.</p>		<p>zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.7	<p>Anonymisierung zur Dienstleistungsentwicklung und -analyse</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, indem wir sie anonymisieren, um unsere Dienstleistungen und Produkte entwickeln und verbessern zu können sowie das Kundenverhalten auf aggregierter Ebene zu analysieren. Anonymisierung stellt sicher, dass die Daten nicht mehr mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden können, was bedeutet, dass die Informationen gemäß Datenschutzgesetzen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, personenbezogene Daten zu anonymisieren, um Produktentwicklung und Analyse des Kundenverhaltens zu ermöglichen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Durch die Anonymisierung der Daten stellen wir außerdem sicher, dass die Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum beschränkt wird.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.8	<p>Analytics zur Verbesserung des Marketings und der Marketingkanäle</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p>

	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Kundensegmentierung und -analysen durchzuführen, um verschiedene Kundengruppen und deren Bedürfnisse besser zu verstehen. Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation an spezifische Segmente anzupassen und sicherzustellen, dass unsere Angebote relevant und mit den Kundenpräferenzen übereinstimmen. Die Verarbeitung hilft uns, Muster im Kundenverhalten zu erkennen und unser gesamtes Serviceerlebnis zu verbessern. Diese Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen. Für weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung siehe Abschnitt 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren • Dienstleistungen 	<p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Ergebnisse unseres Marketings zu analysieren und Inhalte, Kanäle und Kundenkommunikation zu verbessern. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Optimierung und Anpassung unseres Marketings Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Die Analyse trägt auch zu einem relevanteren Erlebnis für Sie als Kunde bei. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.9	<p>Marketing und Kundenbefragungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Marketing, Angebote und Kundenbefragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und anzupassen. Dies gilt sowohl für die bereits genutzten Dienste als auch für ähnliche Angebote innerhalb unseres Verbraucherangebots. Das Ziel ist es, die Informationen für Sie relevanter zu machen, basierend auf Ihren Interessen und früheren Interaktionen.</p> <p>Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns jederzeit Bescheid geben. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliches Interesse und Einwilligung (Artikel 6.1(f) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung von Marketing- und Kundenumfragen basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen auf relevante, effektive und personalisierte Weise zu kommunizieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses durch personalisiertes Marketing Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung</p>

	<p>Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Verarbeitung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p style="text-align: center;">und</p> <p>Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass unser berechtigtes Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Verarbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.12	<p>Umgang mit Rechten der betroffenen Person nach dem Datenschutzrecht</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als betroffene Person nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten aus Compliance-Prüfungen • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p style="text-align: center;">und</p> <p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als betroffene Person – wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können.</p> <p>Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und</p>

			<p>ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung der Datenschutzgesetze.</p> <p>Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.13	<p>Rechnungslegung und gesetzliche Rechnungslegung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen aus dem Rechnungsrecht nachzukommen, einschließlich der Vorbereitung, Dokumentation und Pflege von Buchhaltungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften. Die Verarbeitung ist notwendig, um eine genaue Finanzbuchführung sicherzustellen, Prüfungen zu ermöglichen und unsere gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von Buchhaltungsdaten für gesetzliche Zeiträume zu erfüllen. Dies ist ein grundlegender Bestandteil eines verantwortungsvollen und transparenten Finanzmanagements.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Buchhaltungs- und Buchhaltungszwecken basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß geltenden Buchhaltungsgesetzen und anderen Vorschriften. Zu diesen Verpflichtungen gehört, dass wir Finanzinformationen dokumentieren, speichern und in einigen Fällen melden müssen, die personenbezogene Daten enthalten können.</p> <p>Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere buchhalterischen Verpflichtungen erfüllen und eine korrekte Finanzberichterstattung und Prüfung gewährleisten können. Dies ist ein zentraler Bestandteil unserer Verpflichtung, Geschäfte rechtmäßig und transparent zu führen.</p> <p>Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten für Buchhaltungszwecke verarbeiten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

4.5 Versicherung

Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung behandelt die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, aus welchen Quellen die Daten gesammelt werden und welche rechtliche Grundlage für die Verarbeitung bei der Beantragung und Nutzung einer Restschuldversicherung (PPI)-Police gelten. Dazu gehört die Bewertung Ihrer Anspruchsberechtigung, die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags und Ihrer Ansprüche sowie die Erfüllung regulatorischer und vertraglicher Verpflichtungen.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
5.1	<p>Verwaltung eines Versicherungsvertrags Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen bei der Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags zu helfen. Dazu gehört die Information der Versicherungsgesellschaft über den Versicherungsvertrag, die Verarbeitung von Policenänderungen und -verlängerungen, Prämienzahlungen sowie die Beantwortung von Serviceanfragen und die Behandlung potenzieller Beschwerden.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO) und rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können. Wenn wir eine Beschwerde bearbeiten, basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer gesetzlichen Verpflichtung. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
5.2	<p>Identifizierung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse und ausdrückliche Einwilligung (Artikel 6.1(f) und Artikel 9.2(a) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse und ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen angeforderte oder vereinbarte Versicherungsvermittlung zu erbringen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die wir zum Zeitpunkt</p>

			<p>der Datenerhebung erhalten und darüber informieren.</p>
5.3	<p>Schutz rechtlicher Interessen und Verwaltung von Rechtsansprüchen Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere rechtlichen Interessen zu schützen, potenzielle oder tatsächliche Rechtsstreitigkeiten zu verwalten und rechtliche Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Verarbeitung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Artikel 6.1(f) DSGVO) und Einwilligung (Artikel 6.1 (a) DSGVO) Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz unserer rechtlichen Interessen und zur Behandlung potenzieller oder tatsächlicher Streitigkeiten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass unser Interesse Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogene Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Verarbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben</p>

			<p>möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
5.4	<p>Umgang mit Rechten der betroffenen Person nach dem Datenschutzrecht Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als betroffene Person nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p style="text-align: center;">und</p> <p>Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als betroffene Person – wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung der Datenschutzgesetze. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

5 Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

TF Bank behält Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es notwendig ist, um die in dieser Datenschutzerklärung und insbesondere in den obigen Tabellen aufgeführten Zwecke zu erfüllen, es sei denn, es ist eine längere Aufbewahrungsfrist erforderlich oder nach geltendem Recht erlaubt. Die Dauer der Datenaufbewahrung hängt vom Zweck der Verarbeitung und der angewandten rechtlichen Grundlage ab:

- **Vertragsbeziehungen:** Wenn personenbezogene Daten zur Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der TF Bank verarbeitet werden – etwa zur Kreditgenehmigung, Zahlungsbearbeitung oder Kundenservice – werden sie für die gesamte Vertragslaufzeit aufbewahrt.
- **Rechtliche Verpflichtungen:** Zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, wie etwa nach dem Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Act (AML/CTF) und geltenden Buchhaltungsgesetzen, speichert die TF Bank relevante personenbezogene Daten für fünf (5) bzw. sieben (7) Jahre, nach dem Ende der Kundenbeziehung oder dem Ende des Geschäftsjahres.
- **Keine Vertragsbeziehung:** Wenn Sie die TF Bank kontaktiert haben, ohne einen Vertrag abzuschließen, und es keine rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung Ihrer Daten gibt, werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung des relevanten Zwecks erforderlich ist. In der Regel überschreitet dieser Zeitraum drei (3) Monate nicht, es sei denn, eine längere Aufbewahrungszeit ist gerechtfertigt.
- **Schutz vor rechtlichen Ansprüchen:** In bestimmten Fällen, selbst wenn keine rechtliche Verpflichtung besteht, kann die TF Bank personenbezogene Daten aufgrund eines berechtigten Interesses an der Verteidigung gegen potenzielle Ansprüche speichern. Diese Aufbewahrung unterliegt einer sorgfältigen Bewertung von Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit, und die Daten werden gemäß den geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert.

Bitte beachten Sie, dass die Aufbewahrung personenbezogener Daten nicht bedeutet, dass sie für Zwecke verwendet werden dürfen, die über die ursprünglich erhobenen Zwecke hinausgehen. Beispielsweise dürfen Daten, die nach geltenden Rechnungslegungsvorschriften gespeichert werden, nur für Buchhaltungszwecke verwendet werden und dürfen nicht für Marketing, Profiling oder andere nicht zusammenhängende Verarbeitungsaktivitäten verwendet werden.

Sie haben immer das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Abschnitt 10 zu beantragen. Sollten wir Ihre Anfrage aufgrund rechtlicher Verpflichtungen nicht erfüllen können, informieren wir Sie über den Grund für die Ablehnung.

6 Offenlegung und Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten sind durch das Bankgeheimnis geschützt, was bedeutet, dass TF Bank keine personenbezogenen Daten an unbefugte Personen weitergeben darf. Bevor personenbezogene Daten an autorisierte Empfänger weitergegeben werden, stellt TF Bank sicher, dass angemessene Maßnahmen ergriffen werden, um eine rechtmäßige und sichere Verarbeitung zu gewährleisten. Dazu gehört unter anderem der Abschluss von Vereinbarungen über die Übertragung personenbezogener Daten oder Vereinbarungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit den Empfängern. Diese Vereinbarungen enthalten angemessene vertragliche, rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit einem angemessenen Schutzniveau und im Einklang mit geltendem Recht verarbeitet werden.

Bevor TF Bank personenbezogene Daten weitergibt, bewertet TF Bank sorgfältig die Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit der Verarbeitung, um sicherzustellen, dass sie mit Ihren Rechten gemäß Datenschutzgesetzen übereinstimmt. Alle Verarbeitungen werden mit angemessenen Schutzmaßnahmen durchgeführt.

Personenbezogene Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben oder übertragen:

6.1 Lieferanten, Subunternehmer und Partner

Die TF Bank kann personenbezogene Daten an vertrauenswürdige Lieferanten, Subunternehmer und Partner weitergeben. Diese Empfänger unterstützen die TF Bank, indem sie wesentliche Dienstleistungen und Funktionen erbringen, die die TF Bank intern nicht erfüllen kann. Beispiele hierfür sind Anbieter von Softwarelösungen, Datenspeicherdienste, Geschäftsberater und verbundene Unternehmen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Die Offenlegung personenbezogener Daten an diese Parteien basiert auf dem legitimen Interesse der TF Bank an der Inanspruchnahme notwendiger Dienstleistungen und operativer Unterstützung. TF Bank stellt sicher, dass eine solche Verarbeitung streng notwendig ist, um dieses Interesse zu erfüllen, und dass geeignete Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen werden.

6.2 Unternehmen innerhalb der TF Bank Gruppe

Die TF Bank kann personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen innerhalb der TF Bank Group teilen. Diese gemeinsame Nutzung ermöglicht es der TF Bank, ihre Abläufe effizient zu verwalten, zentralisierte IT- und Sicherheitsdienste bereitzustellen, ein einheitliches Kundenerlebnis zu gewährleisten und interne Governance-, Risikomanagement- und regulatorische Anforderungen einzuhalten.

Zweck und rechtliche Grundlage: Der Austausch personenbezogener Daten innerhalb der TF Bank Group basiert auf dem legitimen Interesse der TF Bank (Artikel 6(1)(f) DSGVO), eine effektive interne Verwaltung, zentralisiertes IT- und Sicherheitsmanagement, konsolidierte Berichterstattung, Kontrolle von Risiken und Compliance auf Gruppenebene sowie die Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen, die für die gesamte Gruppe gelten (z. B. Geldwäschebekämpfung, Kreditrisikoüberwachung, Kapitalausstattung und Prüfungsanforderungen).

6.3 Behörden

Die TF Bank kann personenbezogene Daten an Behörden wie Strafverfolgungsbehörden, Verbraucherschutzbehörden, Finanzaufsichtsbehörden, Steuerbehörden oder Gerichte weitergeben, sofern eine solche Offenlegung gesetzlich erforderlich oder zulässig ist. Dies kann beispielsweise Berichtspflichten im Zusammenhang mit Geldwäschebekämpfung (AML), Terrorismusbekämpfung (CTF), Betrugsprävention, Steuerberichterstattung oder anderen gesetzlichen Pflichten umfassen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Die Offenlegung personenbezogener Daten an öffentliche Behörden basiert in erster Linie auf der Verpflichtung der TF Bank, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten (Artikel 6(1)(c) DSGVO). In bestimmten Fällen können Offenlegungen auch notwendig sein, um vertragliche Verpflichtungen gegenüber Kunden zu erfüllen (Artikel 6(1)(b) DSGVO) oder auf Grundlage des berechtigten Interesses der TF Bank (Artikel 6(1)(f) DSGVO),

ihre Geschäfte, Kunden und Systeme vor Betrug, Missbrauch oder kriminellen Aktivitäten zu schützen.

Darüber hinaus stellt die TF Bank den Steuerbehörden Informationen gemäß den geltenden bankrechtlichen Vorschriften und Steuergesetzen zur Verfügung.

6.4 Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute

TF Bank kann personenbezogene Daten mit Zahlungsdienstleistern und Finanzinstituten teilen, die elektronische Zahlungen für Sie, Händler und TF Bank ermöglichen. Diese Dienstleistungen umfassen verschiedene Zahlungsmethoden wie Kreditkarten, Lastschriften und Banküberweisungen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Einige Händler nutzen Drittanbieter-Zahlungsdienstleister zur Zahlungsbearbeitung, und Ihre Daten können zu diesem Zweck mit ihnen geteilt werden. Zusätzlich kann TF Bank Ihre Daten mit Finanzinstituten teilen, um Transaktionen mit Ihrem Konto abzuschließen. Diese Offenlegungen sind notwendig, um von Ihnen initiierte Zahlungstransaktionen durchzuführen und basieren auf der rechtlichen Grundlage der Erfüllung der Vereinbarung zwischen Ihnen und der TF Bank.

6.5 Betrugspräventionsagenturen

Die TF Bank kann personenbezogene Daten mit Partneragenturen teilen, die Betrugspräventions- und Überwachungsdienste anbieten. Diese Partner helfen der TF Bank, betrügerisches Verhalten zu erkennen und zu verhindern, Kunden zu schützen und die Integrität finanzieller Transaktionen zu schützen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Die Weitergabe personenbezogener Daten mit diesen Parteien ist notwendig, um Betrug, Missbrauch und andere kriminelle Aktivitäten zu erkennen und zu verhindern. Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigtem Interesse der TF Bank (Artikel 6(1)(f) DSGVO, ihre Geschäfte, Kunden und Finanzsysteme vor Betrug zu schützen und die Sicherheit und Zuverlässigkeit ihrer Dienstleistungen zu gewährleisten.

6.6 Kreditauskunfteien

Wenn Sie eine Dienstleistung bei der TF Bank beantragen, die eine Kreditvergabe beinhaltet, können Ihre personenbezogenen Daten mit Kreditauskunfteien weitergegeben werden.

Zweck und rechtliche Grundlage: Ihre Daten werden mit der Kreditauskunft geteilt, um Ihre Kreditwürdigkeit zu bewerten, Ihre Identität und Kontaktdaten zu überprüfen und Sie sowie andere Kunden vor Betrug zu schützen. Dieser Informationsaustausch ist erforderlich, um den gesetzlichen Verpflichtungen der TF Bank zur Durchführung von Kreditprüfungen nachzukommen.

Darüber hinaus stützt sich die TF Bank auf ihr berechtigtes Interesse, verantwortungsvolle Kreditvergabepraktiken sicherzustellen. Kreditauskunfteien verfügen über wichtige Finanzinformationen, die es der TF Bank ermöglichen, fundierte Kreditentscheidungen zu treffen und Kredite an Personen zu vermeiden, die möglicherweise nicht zurückzahlen können. Diese Verarbeitung wird sorgfältig geprüft, um sicherzustellen, dass sie notwendig und verhältnismäßig ist und Ihre Rechte nach Datenschutzrecht respektiert werden.

Eine Liste der relevanten Kreditauskunfteien finden Sie hier:

<https://tfbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

6.7 Inkassounternehmen

TF Bank kann Ihre personenbezogenen Daten an Inkassounternehmen weitergeben, wenn unbezahlte oder überfällige Forderungen ausgelagert oder zur Inkasso verkauft werden.

Zweck und rechtliche Grundlage: Dieser Datenaustausch ist notwendig, um ausstehende Forderungen einzutreiben. Inkassounternehmen können Ihre personenbezogenen Daten entweder im Auftrag der TF Bank als Auftragsverarbeiter oder unter eigener Verantwortung gemäß ihren eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist das legitime Interesse der TF Bank an der Eintreibung oder dem Verkauf überfälliger Schulden.

6.8 Kunden/Händler

Die TF Bank teilt personenbezogene Daten mit den Händlern, bei denen Sie Einkäufe getätigt haben, um Zahlungen, Rückgaben, Beschwerden und Provisionszahlungen zu verwalten.

Zweck und rechtliche Grundlage: Der Austausch personenbezogener Daten basiert auf dem berechtigten Interesse der TF Bank (Artikel 6(1)(f) DSGVO an der Verwaltung von Kunden- und Händlerbeziehungen, der korrekten Handhabung von Zahlungen, Rückgaben und Beschwerden sowie der Erfüllung kommerzieller Verpflichtungen wie Provision und Abstimmung. Die Verarbeitung ist notwendig, damit die TF Bank ihre Dienstleistungen effizient erbringen und eine transparente sowie genaue Zusammenarbeit mit den Händlern aufrechterhalten kann. Jede Weitergabe ist streng auf das Notwendige beschränkt und erfolgt unter angemessenen vertraglichen und informationssicherheitlichen Schutzmaßnahmen.

7 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

7.1 Profiling im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung bestimmter digitaler Dienste können Ihre personenbezogenen Daten Profiling unterliegen. Profiling beinhaltet die automatisierte Analyse von Informationen über Ihr Verhalten, Ihre Präferenzen oder Ihre finanzielle Situation, um Dienstleistungen, Inhalte oder Kommunikation auf Ihre wahrscheinlichen Interessen zuzuschneiden.

Zum Beispiel kann Profiling verwendet werden, um:

- Zu bestimmen, welche Marketinginformationen für Sie am relevantesten sind,
- Kundenservice-Interaktionen zu optimieren,
- Kommunikationskanäle für Mahnungen oder Zahlungsbenachrichtigungen zu priorisieren.

Diese Prozesse können den Einsatz von Machine-Learning-Modellen und anderen Formen künstlicher Intelligenz beinhalten, um die Genauigkeit zu verbessern und das gesamte Nutzererlebnis zu verbessern. In manchen Fällen können Ihre Daten mit denen anderer Nutzer verglichen werden, die ähnliche Verhaltensmuster zeigen, um die passendsten Angebote, Kommunikationsmethoden oder Servicemerkmale zu identifizieren. TF Bank testet und validiert kontinuierlich ihre Profiling-Modelle, um potenzielle Verzerrungen zu erkennen und sicherzustellen, dass alle Ergebnisse fair, genau und nicht diskriminierend sind.

Selbst wenn Profiling angewendet wird, stellt die TF Bank sicher, dass eine sinnvolle menschliche Aufsicht aufrechterhalten bleibt, um Ergebnisse zu überwachen und unfaire oder unbeabsichtigte Effekte zu verhindern.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen Profiling zu Marketingzwecken Widerspruch zu erheben. In manchen Fällen können Sie sich dafür entscheiden, bestimmte Dienstleistungen, die Profiling erfordern, zu beenden.

7.2 Automatisierte Entscheidungen mit erheblicher Wirkung

In bestimmten Fällen können Entscheidungen über Sie vollständig automatisiert getroffen werden. Diese Entscheidungen können rechtliche Auswirkungen haben oder Sie auf andere Weise erheblich beeinflussen, zum Beispiel indem sie feststellen, ob ein Kredit gewährt oder abgelehnt wird, das Betrugsrisiko bewertet oder die Legitimität einer Transaktion überprüft werden.

Solche Entscheidungen basieren auf einer Bewertung von:

- Informationen, die Sie bereitstellen,
- Daten von Kreditauskunfteien,
- Interne Daten aus Ihren bisherigen Interaktionen mit den Diensten der TF Bank.

Diese Bewertungen beinhalten oft ein Profiling, bei dem verschiedene Faktoren mithilfe automatisierter Modelle, einschließlich maschinellem Lernen, abgewogen werden, um eine umfassende Entscheidungsgrundlage zu bilden.

Automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nur, wenn es notwendig ist, Ihren Antrag zu prüfen und eine Kreditvereinbarung mit Ihnen abzuschließen oder zu schließen, oder wenn gesetzlich erforderlich ist (zum Beispiel zur Geldwäschebekämpfung).

Diese Verarbeitung basiert auf Artikel 6(1)(b) und Artikel 22(2)(a) der DSGVO, da sie erforderlich ist, um festzustellen, ob wir Ihnen Kredite nach verantwortungsvollen Kreditstandards gewähren können. Wir verlassen uns nicht auf Ihre Einwilligung für diese Entscheidungen, da sie ein wesentlicher Bestandteil unserer vertraglichen Beziehung und regulatorischen Verpflichtungen als Kreditgeber sind.

Beispiele für automatisierte Entscheidungen sind:

- Kreditwürdigkeitsprüfungen bei der Beantragung von Kreditdienstleistungen,
- Identifikation potenzieller Betrugsrisiken,
- Überprüfung der Transaktionslegitimität,
- Bewertung von Risiken im Zusammenhang mit Geldwäsche oder Sanktionen

Um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen, stellt die TF Bank sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen getroffen werden. Zu diesen Schutzmaßnahmen gehört das Recht auf menschliche Intervention, was bedeutet, dass Sie eine qualifizierte Person bitten können, jede automatisierte Entscheidung zu prüfen und Ihre individuellen Umstände zu berücksichtigen, bevor ein endgültiges Ergebnis bestätigt wird. Sie haben immer das Recht zu:

- Widerspruch gegen die Entscheidung einzulegen,
- eine manuelle Überprüfung der Entscheidung zu fordern,
- zusätzliche Informationen einzureichen, die das Ergebnis beeinflussen könnten.

Die TF Bank überprüft diese automatisierten Entscheidungsmodelle regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie fair, genau und mit den geltenden Gesetzen konform sind. TF Bank führt außerdem regelmäßige Validierungs- und Fairnesstests durch, um potenzielle Verzerrungen zu

erkennen und sicherzustellen, dass automatisierte Entscheidungen fair und nicht diskriminierend getroffen werden.

Für weitere Informationen oder zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt 12 angegebenen Details.

8 Übertragungen personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR

Die TF Bank strebt grundsätzlich an, personenbezogene Daten möglichst nur innerhalb der EU/EWR zu verarbeiten. In bestimmten Fällen kann es jedoch notwendig sein, Daten an Länder außerhalb dieses Gebiets zu übertragen, zum Beispiel wenn sie mit Lieferanten und Subunternehmern außerhalb der EU/EWR tätig sind.

Die TF Bank stellt sicher, dass eine solche Übertragung in Übereinstimmung mit der Datenschutzverordnung (DSGVO) erfolgt und dass Ihre personenbezogenen Daten auf gleichermaßen geschützt bleiben, einschließlich der Achtung Ihrer Rechte als betroffener Person. Übertragungen werden durch Standardvertragsklauseln (SCCs) gesichert, die von der Europäischen Kommission oder anderen rechtlich anerkannten Mechanismen genehmigt wurden, die einen angemessenen Schutz gewährleisten.

Wenn Sie einen Kauf bei einem Händler außerhalb der EU/EWR tätigen, kann die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an diesen Händler notwendig sein, um die Transaktion abzuschließen. Das bedeutet, dass Ihre Daten möglicherweise in einem Drittland verarbeitet werden.

Für weitere Informationen über die im Zusammenhang mit solchen Übertragungen angewandten Schutzmaßnahmen oder um eine Kopie der entsprechenden Schutzmaßnahmen anzufordern, können Sie uns gerne unter den in Abschnitt 12 angegebenen Details kontaktieren. Weitere Informationen zu angemessenen Schutzniveaus, Standardvertragsklauseln und verbindlichen interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules (BCRs) finden Sie auch auf der Website der schwedischen Datenschutzbehörde (IMY).

8.1 Schutzmaßnahmen für Überstellungen in Drittländer

Wenn personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU/EWR übertragen werden, stellt die TF Bank sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften getroffen werden. Diese Schutzmaßnahmen können umfassen:

- Angemessenheitsbeschluss: Übertragungen können in Länder erfolgen, das nach Einstufung der Europäische Kommission ein angemessenes Schutzniveau bietet.
- Standardvertragsklauseln (SCCs): Die TF Bank kann mit dem Empfänger der Daten von der Europäischen Kommission genehmigte SCCs eingehen. Diese Klauseln verlangen, dass der Empfänger denselben Schutzgrad wie in der EU/EWR anwendet. Wo erforderlich, bewertet die TF Bank auch das rechtliche Umfeld des Empfängerlandes und ergreift zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, um identifizierte Risiken zu mindern.
- Verbindliche Unternehmensregeln (BCRs), die von einigen unserer Dienstleister übernommen wurden und ein einheitliches Maß an Schutz in ihren globalen Aktivitäten gewährleisten.
- EU-US-Datentransferabkommen: Für Übertragungen an zertifizierte US-Unternehmen kann sich die TF Bank auf das Datentransferabkommen stützen, nach dem sich teilnehmende Organisationen zu spezifischen Datenschutzprinzipien verpflichten, die einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten.

Wenn Sie Fragen zu Transfers in Drittländer oder zu den angewandten Schutzmaßnahmen haben, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Abschnitt 12 für Kontaktdaten.

9 Cookies und Webtechnologien & App-Techniken

Um ein personalisiertes, sicheres und nahtloses Erlebnis zu bieten, verwendet die TF Bank Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf unseren digitalen Plattformen, einschließlich unserer Website, My Pages, der mobilen App und Checkout-Lösungen bei Partnerhändlern. Diese Technologien helfen uns, Ihre Vorlieben zu merken, unsere Dienstleistungen zu verbessern, das Nutzerverhalten zu analysieren und Angebote sowie Inhalte zu präsentieren, die für Sie relevant sind. In jeder Schnittstelle finden Sie detaillierte Informationen über die verwendeten Arten der Verfolgung und darüber, wie man einer solchen Verfolgung gemäß den geltenden Vorschriften zustimmt oder ablehnt.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse und Einwilligung (Artikel 6.1(f) und 6.1(a) DSGVO). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mittels Cookies und ähnlicher Technologien basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Gewährleistung der Funktionalität, Sicherheit und Leistung unserer digitalen Dienste sowie Ihrer Einwilligung, wenn dies erforderlich ist – zum Beispiel für Analyse, Personalisierung oder Marketingzwecke. Wir haben unsere Interessen sorgfältig gegen Ihr Recht, die personenbezogenen Daten nicht zu verarbeiten abgewogen und sind zu dem Schluss gekommen, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und einen hohen Servicestandard aufrechtzuerhalten.

Wenn Sie mehr über diese Bewertung erfahren möchten oder Ihre Einwilligung widerrufen oder gegen die Verarbeitung Widerspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.

Detaillierte Informationen über die Arten von Cookies und Tracking-Technologien, deren Zwecke und wie Sie diese verwalten oder ablehnen können, sind in jeder jeweiligen Anwendung und in unseren Cookie-Hinweisen verfügbar.

10 Ihre Rechte

10.1 Recht auf Information

Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, wie die TF Bank Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, und Sie können sich an die TF Bank wenden, wenn Sie detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen. TF Bank kann verlangen, dass Sie in dieser Hinsicht konkret sind.

10.2 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken zu widerrufen, einschließlich Direktmarketing und Nutzung von Tracking-Diensten wie Cookies.

10.3 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, die von der TF Bank verarbeitet werden, es sei denn, die TF Bank hat das Recht oder die rechtliche Verpflichtung, die personenbezogenen Daten nicht weiterzugeben, oder wenn die Daten nicht auf sichere Weise offengelegt werden können.

10.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die TF Bank für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen hält, oder basierend auf Ihrer Einwilligung in einem maschinenlesbarem Format. So können Sie diese Daten anderswo verwenden, zum Beispiel um Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen/Empfänger zu übertragen.

10.5 Recht auf Korrektur und Löschung

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn bestimmte Anforderungen erfüllt sind und TF Bank keine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung mehr nachweisen kann, unter Berücksichtigung der Bestimmungen von Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung.

10.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Vorbehaltlich der gesetzlichen Anforderungen, deren Erfüllung im Einzelfall bewertet werden muss, schließt das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung auch Ihr Recht ein, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu beantragen.

10.7 Recht, eine Beschwerde einzureichen

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Datenverarbeitung direkt bei der TF Bank einzureichen, siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 2. Wenn Sie mit der Antwort der TF Bank unzufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 11.

10.8 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen zu widersprechen, es sei denn, das berechtigte Interesse überwiegt Ihre Grundrechte und Freiheiten. Sie haben außerdem das Recht, gegen die Verarbeitung zu Marketing- oder

Profilingzwecken Widerspruch zu erheben. Wenn Sie möchten, dass die TF Bank keine Werbekommunikation mehr an Ihre E-Mail-Adresse versendet, können Sie uns eine E-Mail schicken oder sich abmelden, indem Sie den Anweisungen unter "Abmelden" am Ende jeder Kommunikation folgen.

11 Kontakt zur Aufsichtsbehörde

Schwedische Datenschutzbehörde: Box 8114, 104 20 Stockholm, Schweden
Tel: +46 8 657 6100 Fax: +46 8 652 8652 E-Mail: imy@imy.se

12 Kontaktangaben

Wir bemühen uns stets, Ihre personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt und nach hohen Standards zu behandeln. Wenn Sie Fragen, Anliegen oder Kommentare dazu haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, können Sie uns gerne kontaktieren. Bitte finden Sie E-Mail-Adressen aller Märkte, in denen wir tätig sind.

Markenauftritt	Land	E-Mail Adresse
Avada, Schweden	Schweden	privacy@avarda.se
Avada, Finnland	Finnland	privacy@avarda.fi
Avada, Deutschland	Deutschland	privacy@avarda.de
Avada, Dänemark	Dänemark	privacy@avarda.dk
Avada, Norwegen	Norwegen	privacy@avarda.no
TF Bank Schweden	Schweden	privacy@tfbank.se
TF Bank Norway	Norwegen	privacy@tfbank.no
TF Bank Finnland	Finnland	privacy@tfbank.fi
TF Bank Estland	Estland	privacy@tfbank.ee
TF Bank Lettland	Lettland	privacy@tfbank.lv
TF Bank Litauen	Litauen	privacy@tfbank.lt
TF Bank Polen	Polen	privacy@tfbank.pl
TF Bank Deutschland	Deutschland	privacy@tfbank.de
TF Bank Austria	Österreich	privacy@tfbank.at
TF Bank Spanien	Spanien	privacy@tfbank.es
TF Bank Italien	Italien	privacy@tfbank.it
TF Bank UK	Vereinigtes Königreich	privacy@tfbank.uk
TF Bank Niederlande	Niederlande	privacy@tfbank.nl
TF Bank Irland	Irland	privacy@tfbank.ie

Wir helfen Ihnen gerne!

Die TF Bank hat einen Datenschutzbeauftragten (DPO) ernannt, der für die Überwachung der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich ist. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an dpo@avarda.com senden oder uns schreiben unter:

Attn: Datenschutzbeauftragter

TF Bank (ein zweiter Firmenname von Avarða Bank AB (Publ))
Box 947
501 10 Borås, Schweden

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme weiterhin unzufrieden mit der Art und Weise sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In Schweden ist dies die schwedische Datenschutzbehörde (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), die dafür verantwortlich ist, dass personenbezogene Daten rechtmäßig und gemäß den geltenden Vorschriften verarbeitet werden. Kontaktdaten zur IMY finden Sie in Abschnitt 11 oben.

Wir schätzen Ihr Feedback und sehen darin eine Gelegenheit, unsere Dienstleistungen und Datenschutzpraktiken zu verbessern.

13 Andere Sprachversionen

Die Originalversion dieser Datenschutzerklärung wurde auf Schwedisch verfasst. Übersetzungen der Datenschutzerklärung in lokalen Sprachen finden Sie auf unseren lokalen Webseiten. Sie können uns auch immer nach der gewünschten Sprachversion fragen.

14 Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie korrekt und aktuell bleibt. Etwaige Änderungen werden durch die Veröffentlichung der aktualisierten Version auf unserer Website mitgeteilt.

Datum	Veränderung
April 2026	Namensänderung von TF Bank AB auf Avarða Bank AB
November 2025	Neustrukturierung der Verarbeitungszwecke
Februar 2025	Änderung Kontaktdaten
September 2024	Integration der Tochtergesellschaft Avarða, Adressänderung
Februar 2023	Aktualisierung Quellen und Empfänger der personenbezogenen Daten
Mai 2018	Wir haben diese Datenschutzerklärung zum ersten Mal veröffentlicht.