



## Wie tätige ich Online-Einkäufe mit Mastercard® Identity Check™?

1. Bei einem Einkauf bei teilnehmenden Händlern im Internet werden Sie während des Bezahlvorgangs automatisch zur TF Bank weitergeleitet.
2. Im Fenster der TF Bank werden Ihnen Informationen über den Einkauf angezeigt. Eine automatische Risikoüberprüfung bestimmt, ob Sie sich zusätzlich authentifizieren müssen oder ob der Kauf unmittelbar abgeschlossen wird.




Authentifizierung durch Passwort


---

Transaktionsdaten

**Händler :**

**Betrag :** 20,80 €



**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08

**Kartennummer :**

Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".  
 Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder [service@tfbank.de](mailto:service@tfbank.de)

3. Bei Bedarf müssen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber authentifizieren. Dies geschieht durch Eingabe einer mTAN und Ihrem persönlichen Passwort.
  - a. Die mTAN erhalten Sie per SMS an Ihre Mobilfunknummer
  - b. Nach Eingabe der korrekten mTAN werden Sie aufgefordert, Ihr persönliches Passwort einzugeben (dieses haben Sie im 1. Schritt in Ihrem TF Bank Online-Banking festgelegt und können es dort auch jederzeit ändern).


Authentifizierung durch mTAN


---

Transaktionsdaten



**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartennummer :**  
**Telefonnummer :**

Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen.

[mTAN erneut anfordern](#)

Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf "Hilfe".




Authentifizierung durch Passwort


---

Transaktionsdaten

**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartennummer :**

Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".  
 Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder [service@tfbank.de](mailto:service@tfbank.de)

- Bei fehlerfreier Eingabe Ihrer Daten wird der Kauf erfolgreich abgeschlossen. Anschließend werden Sie zum Online-Shop des Händlers zurückgeleitet.

The screenshots illustrate the authentication process in four stages:

- Successful mTAN Authentication (Step 4):** The screen shows 'Authentifizierung wird durchgeführt' (Authentication in progress) with a loading spinner. Transaction details include: Händler, Betrag: 20,80 €, Datum: 27. Aug. 2020 09:08, Kartennummer, and Telefonnummer: +46. A button 'Überprüfen' (Check) is visible.
- Successful mTAN Authentication (Step 4):** The screen shows 'Authentifizierung erfolgreich' (Authentication successful) with a green background. A button 'Zurück zum Händler' (Back to merchant) is visible.
- Failed Authentication (Step 5):** The screen shows 'Die eingegebenen Daten waren inkorrekt' (Entered data was incorrect) with a red background. A button 'Schließen' (Close) is visible.
- Failed mTAN Authentication (Step 5):** The screen shows 'Authentifizierung fehlgeschlagen' (Authentication failed) with a red background. A button 'Zurück zum Händler' (Back to merchant) is visible.

- Wenn Sie die mTAN oder Ihr Passwort mehrmals (3x) falsch eingeben, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert/durchgeführt. **In diesem Fall müssen Sie ein neues Passwort in der TF Bank Mobile App oder im Onlinezugang „Meine TF Bank“ festlegen.**