

# Mastercard® Identity Check™

## 1) WAS IST DER MASTERCARD® IDENTITY CHECK™?

Mastercard Identity Check ist ein Service von Mastercard und Ihrer TF Bank, der Ihnen beim Online-Shopping eine noch sicherere Zahlung ermöglicht und Sie vor unberechtigter Verwendung Ihrer TF Mastercard Gold durch Dritte schützt.

Auf Details dieser Sicherheitsprüfung kann der Händler nicht zugreifen, da sie im internen System der TF Bank erfolgt. Durch die praktische Integration in den Bezahlvorgang beim Online-Shop ist sie dennoch in kürzester Zeit abgeschlossen. So können Sie bequem und schnell einkaufen und dabei modernste Sicherheit genießen.

## 2) MUSS ICH MICH FÜR DEN MASTERCARD IDENTITY CHECK ANMELDEN?

Ja. Zu Ihrer Sicherheit ist eine Anmeldung für den Mastercard Identity Check zwingend notwendig, um weiterhin Online-Einkäufe tätigen zu können. Solange diese nicht abgeschlossen wurde, sind online nur noch sehr vereinzelt Käufe möglich.

## 3) WIE MELDE ICH MICH FÜR DEN MASTERCARD IDENTITY CHECK BEI DER TF BANK AN?

Sie haben zwei Möglichkeiten, um sich für den Mastercard Identity Check anzumelden: In der TF Bank Mobile App oder unter „Meine TF Bank“ auf unserer Webseite.

Variante a) In der TF Bank Mobile App:

1. Falls nicht schon getan, installieren Sie unsere TF Bank Mobile App. Auf der Webseite <https://tfbank.de/die-app> finden Sie eine Anleitung sowie weitere Informationen zur App.
2. Öffnen Sie nach erfolgreicher Installation die App und loggen Sie sich ein.
3. Gehen Sie auf „Meine TF Bank“ in der unteren Menüleiste und drücken Sie auf „Mastercard® Identity Check™“.
4. Geben Sie Ihre Mobilfunktelefonnummer, welche mit Ihrem TF Bank Konto verknüpft ist, ein und setzen Sie ein Passwort ihrer Wahl. Für das Passwort gibt es bestimmte Vorgaben, welche Sie unter „Passwortanforderungen“ einsehen können.
5. Nach erfolgreicher Festlegung des Passwortes kann Mastercard® Identity Check™ sofort für Ihren nächsten Einkauf benutzt werden. Ihr Passwort kann von Ihnen jederzeit in der TF Bank Mobile App und im Onlinezugang "Meine TF Bank" verändert und neu festgelegt werden.

Variante b) Unter „Meine TF Bank“ auf unserer Webseite:

1. Besuchen Sie unsere Webseite und loggen Sie sich unter “Meine TF Bank” ein.
2. Öffnen Sie unter «Kartenservices» den Menüpunkt «Passwort festlegen für Mastercard Identity Check».
3. Geben Sie Ihr Wunschpasswort ein und bestätigen Sie dieses. Achten Sie darauf, dass Ihr gewähltes Passwort mind. acht Zeichen lang sein muss und jeweils einen Groß- und einen Kleinbuchstaben sowie ein Sonderzeichen (-, @, #, \$, &, \*, +, bitte nutzen Sie nicht \ und ") enthält. Des Weiteren müssen Sie noch Ihre Mobilfunknummer zur Bestätigung eingeben. Geben Sie diese bitte wie folgt ein +49 123456789 ohne die „0“ zwischen dem Ländercode und Ihrer Nummer.

4. Nach erfolgreicher Festlegung des Passwortes kann Mastercard Identity Check sofort für Ihren nächsten Einkauf benutzt werden. Ihr Passwort kann von Ihnen jederzeit in der TF Bank Mobile App und im Onlinezugang "Meine TF Bank" verändert und neu festgelegt werden.

#### **4) WIE MELDE ICH MICH AUF "MEINE TF BANK" AN?**

Um sich im TF Bank Online-Banking anmelden zu können, benötigen Sie Ihre Kundennummer (7-stellig) und Ihr Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ). Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrer monatlichen Abrechnung.

Ihnen wird nach Eingabe dieser Daten eine mTAN per SMS auf die bei uns hinterlegte Mobilfunknummer zugesendet. Sollten Sie Probleme beim Einloggen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail unter Angabe Ihrer Mobilfunknummer an den Kundenservice.

#### **5) WELCHE VORAUSSETZUNGEN MUSS MEIN PERSÖNLICHES PASSWORT ERFÜLLEN?**

Das gewählte Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und jeweils einen Groß- und einen Kleinbuchstaben sowie ein Sonderzeichen (-, @, #, \$, &, \*, +, bitte nutzen Sie nicht \ und ") enthalten.

#### **6) WIE LANGE DAUERT ES, BIS DIE ANMELDUNG FÜR DAS VERFAHREN ABGESCHLOSSEN IST UND ONLINE-EINKÄUFE WIEDER GETÄTIGT WERDEN KÖNNEN?**

Die Anmeldung über das TF Bank Online-Banking ermöglicht eine Aktivierung des neuen Sicherheitsverfahrens innerhalb weniger Minuten. Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, können Online-Einkäufe mit Mastercard Identity Check getätigt werden.

#### **7) WIE TÄTIGE ICH ONLINE-EINKÄUFE MIT MASTERCARD IDENTITY CHECK?**

Sobald Sie sich für das Sicherheitsverfahren angemeldet haben, werden Sie bei einem Online-Einkauf nach Eingabe Ihrer Kreditkartennummer automatisch zur TF Bank weitergeleitet.

1. Im Fenster der TF Bank werden Informationen über den Einkauf angezeigt. Eine automatische Risikoüberprüfung bestimmt, ob Sie sich authentifizieren müssen oder ob der Kauf unmittelbar abgeschlossen wird.
2. Bei Bedarf müssen sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber authentifizieren. Dies geschieht durch Eingabe einer mTAN und Ihrem persönlichen Passwort.
  - a. Die mTAN erhalten Sie per SMS an Ihre hinterlegte Mobilfunknummer.
  - b. Nach Eingabe der korrekten mTAN werden Sie zusätzlich aufgefordert, Ihr persönliches Passwort einzugeben.
3. Bei fehlerfreier Eingabe Ihrer Daten wird der Kauf erfolgreich abgeschlossen. Anschließend werden Sie zum Online-Shop des Händlers zurückgeleitet. Der Legitimationsvorgang ist damit abgeschlossen.

#### **8) WIE SCHÜTZT MICH MASTERCARD IDENTITY CHECK?**

Durch die korrekte Nutzung des Mastercard Identity Checks während eines Online-Bezahlvorgangs weisen Sie sich durch Eingabe einer mTAN und Ihres persönlichen Passworts als rechtmäßiger Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen. Geben Sie eine falsche mTAN oder ein falsches Passwort ein, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

## 9) MIT WELCHEN GERÄTEN KANN ICH MASTERCARD IDENTITY CHECK NUTZEN?

Da für die Nutzung des Mastercard Identity Check keine spezielle Software installiert werden muss, können Sie diesen für Online-Einkäufe zu jeder Zeit, weltweit und auf jedem vertrauenswürdigen Internet-PC oder mobilen Endgerät nutzen. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung die aktuelle Version eines Internet-Browsers installiert sein sollte und Sie Passwörter jederzeit, insbesondere jedoch bei der Nutzung fremder Geräte vor dem Zugriff Dritter schützen sollten.

## 10) WELCHE ANFORDERUNGEN GIBT ES FÜR DIE VERWENDUNG DES MTAN-VERFAHRENS?

Das mTAN-Verfahren setzt ein SMS-fähiges Mobiltelefon mit einer aktiven Mobilfunkverbindung voraus. Bei der Anmeldung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein: Mastercard Identity Check erfordert einen aktuellen Browser, der das Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.2 für eine sichere Verbindung unterstützt. Alle verfügbaren Sicherheits-Updates sollten installiert sein. Darüber hinaus müssen Sie das Anzeigen von Pop-up-Fenstern erlauben, da ein Blockieren zu Konflikten beim Einsatz des Verfahrens führen würde.

## 11) WO KANN ICH MIT MASTERCARD IDENTITY CHECK ONLINE ZAHLEN?

Logos, die auf der Startseite des Online-Shops oder während des Bezahlvorgangs zu finden sind, weisen Sie darauf hin, ob ein Online-Händler seinen Zahlungsprozess mit Mastercard Identity Check schützt. Selbstverständlich können Sie weiterhin bei Händlern einkaufen, die nicht am Mastercard Identity Check teilnehmen. Bei diesen Händlern wird der Kaufvorgang jedoch ohne ein zusätzlich sicherndes Online-Legitimationsverfahren durchgeführt.

Bitte beachten Sie zudem, dass Händler innerhalb des EWR/der EU gesetzlich verpflichtet sind (außer in definierten Ausnahmen), ein solches Sicherheitsverfahren zu nutzen.

## 12) BENÖTIGE ICH ZUR NUTZUNG VON MASTERCARD IDENTITY CHECK EINE NEUE KREDITKARTE?

Nein. Sie können Ihre bestehende TF Mastercard Gold nutzen, müssen diese aber für das Verfahren zunächst anmelden.

## 13) WAS PASSIERT, WENN ICH DEN MASTERCARD IDENTITY CHECK NICHT DURCHFÜHRE?

Zu Ihrer Sicherheit, ist der Mastercard Identity Check für zukünftige Online-Einkäufe verpflichtend. Solange die Anmeldung nicht abgeschlossen wurde, sind online nur noch vereinzelt Käufe möglich. Um weiterhin bequem und schnell online einkaufen zu können und dabei modernste Sicherheit zu genießen, führen Sie die Anmeldung im Online-Banking bitte schnellstmöglich durch.

## **14) WAS PASSIERT, WENN DIE TF MASTERCARD GOLD VERLOREN GEHT?**

Wenn Sie Ihre Karte verlieren, lassen Sie diese bitte umgehend unter 030-814 566 890 sperren. Sie erreichen uns montags bis freitags zwischen 8.00 - 18.00 Uhr. Außerhalb dieser Öffnungszeiten erreichen Sie unter dieser Rufnummer ein englischsprachiges Service-Center, bei dem Sie rund um die Uhr Ihre Kartensperrung veranlassen können. Ebenfalls können Sie Ihre Karte von Ihrer hinterlegten E-Mailadresse aus sperren lassen und direkt eine Ersatzkarte beantragen. Eine Bestellung der Ersatzkarte ist am Telefon nicht möglich. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihre neue Karte dann erneut für Mastercard Identity Check anmelden.

## **15) WAS KANN ICH TUN, WENN ICH MEIN PASSWORT FÜR DEN MASTERCARD® IDENTITY CHECK™ VERGESSEN HABE?**

Sie können jederzeit ein neues Passwort für den Mastercard® Identity Check™ in der TF Bank Mobile App sowie im Onlinezugang „Meine TF Bank“ festlegen.

## **16) WAS PASSIERT, WENN ICH MEIN PASSWORT FÜR DEN MASTERCARD® IDENTITY CHECK™ BEIM BEZAHLEN 3X FALSCH EINGEGEBEN HABE??**

Kein Problem. In diesem Fall müssen Sie ein neues Passwort festlegen. Dies können Sie jederzeit in wenigen Schritten in der TF Bank Mobile App oder im Onlinezugang "Meine TF Bank" tun.

## **17) WAS PASSIERT, WENN ICH MEINE BESTEHENDE KARTE KÜNDIGE?**

Bei einer Kündigung der Karte wird die jeweilige Anmeldung für den Mastercard Identity Check gelöscht.