



## Wie tätige ich Online-Einkäufe mit Mastercard® Identity Check™?

1. Bei einem Einkauf bei teilnehmenden Händlern im Internet werden Sie während des Bezahlvorgangs automatisch zur TF Bank weitergeleitet.
2. Im Fenster der TF Bank werden Ihnen Informationen über den Einkauf angezeigt. Eine automatische Risikoüberprüfung bestimmt, ob Sie sich zusätzlich authentifizieren müssen oder ob der Kauf unmittelbar abgeschlossen wird.




Authentifizierung durch Passwort


---

Transaktionsdaten

**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartennummer :**

Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".  
 Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder [service@tfbank.de](mailto:service@tfbank.de)

3. Bei Bedarf müssen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber authentifizieren. Dies geschieht durch Eingabe einer mTAN und Ihrem persönlichen Passwort.
  - a. Die mTAN erhalten Sie per SMS an Ihre Mobilfunknummer
  - b. Nach Eingabe der korrekten mTAN werden Sie aufgefordert, Ihr persönliches Passwort einzugeben (dieses haben Sie im 1. Schritt in Ihrem TF Bank Online-Banking festgelegt und können es dort auch jederzeit ändern).


Authentifizierung durch mTAN


---

Transaktionsdaten



**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartenummer :**  
**Telefonnummer :**

Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen.

[mTAN erneut anfordern](#)

Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf "Hilfe".




Authentifizierung durch Passwort


---

Transaktionsdaten

**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartenummer :**

Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".

Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder [service@tfbank.de](mailto:service@tfbank.de)

4. Bei fehlerfreier Eingabe Ihrer Daten wird der Kauf erfolgreich abgeschlossen. Anschließend werden Sie zum Online-Shop des Händlers zurückgeleitet.

**Authentifizierung wird durchgeführt**  
Bitte warten, wir prüfen Ihre eingegebenen Daten.

Transaktionsdaten  
**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartennummer :**  
**Telefonnummer :** +46

Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen.

Überprüfen

[mTAN erneut anfordern](#)

Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf "Hilfe".

**Authentifizierung erfolgreich**  
Ihre Authentifizierung erfolgreich. Sie werden zur Händlerseite weitergeleitet.

Transaktionsdaten  
**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 09:08  
**Kartennummer :**  
**Telefonnummer :** +46

Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen.

Überprüfen

[mTAN erneut anfordern](#)

Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf "Hilfe".

5. Wenn Sie die mTAN oder Ihr Passwort mehrmals falsch eingeben, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

**Die eingegebenen Daten waren inkorrekt**  
Eine Ihrer Eingaben ist ungültig. Bitte geben Sie Ihre mTAN und Ihr Passwort erneut ein. Sie haben 2 Versuche übrig.

Transaktionsdaten  
**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 15:25  
**Kartennummer :**

Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Überprüfen

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".  
 Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder service@tfbank.de

**Authentifizierung fehlgeschlagen**  
Authentifizierung fehlgeschlagen. Transaktion konnte nicht autorisiert werden.

Transaktionsdaten  
**Händler :**  
**Betrag :** 20,80 €  
**Datum :** 27. Aug. 2020 15:25  
**Kartennummer :**

Authentifizierung fehlgeschlagen. Transaktion konnte nicht durchgeführt werden.  
 Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf "Hilfe".